pôle emploi

Descriptif des services et des fonctionnalités associées du 3949

1 « Actualisation »

Une **actualisation**

Un automate permet d'actualiser la situation

0€

2 « Inscription »

Une **inscription** ou une réinscription

Un agent répond et enregistre l'inscription modifie RDV PEEP

0,11€/appel

3 « Emploi»

Pour les offres d'**emplois**, les formations, les rendez-vous PPAE / SMP

3.1 « Rendez-vous»

Un **rendez-vous**

Un agent informe ou modifie les **rendez- vous**

0,11€/appel

3.2 « Conseil »

Un **conseil** sur la recherche

Un agent conseille sur les formations et les offres d'emploi

0,11€/appel

4 « Dossier»

Pour signaler un changement de situation, obtenir une attestation, consulter votre dossier ou vos paiements, contester une radiation

4.1 «Changement»

Un **changement** de situation

Un automate effectue le changement de situation civile

0€

4.2 «Attestation »

Une **attestation**

Un automate traite la demande

0€

4.3 «Consulter »

Une **consultation** de mon dossier

Un automate décrit mon dossier

0€

4.4 «Radiation»

Une contestation d'un avis de **radiation**

Un agent renseigne sur la démarche à suivre

0,11€/appel

5 «Info»

Une information sur les droits, aides, paiements et indus

Un agent traite la demande

0,11€/appel

6 «Tarif »

Une information sur les tarifs

Un automate renseigne sur les tarifs en vigueur

0€/appel

Les avantages pour l'appelant :
Simplification
Mémorisation
Temps d'attente gratuit

ex-agent Assédic

ex-agent ANPE