

STATIONNEMENT RESIDENT

LES ZONES PAYANTES



Talence
PROXIMITÉ



talence.fr

SOMMAIRE



JE SUIS RÉSIDENT(E)



JE M'INSCRIS



JE DEMANDE UN
DROIT DE
STATIONNEMENT



J'AJOUTE UN
VÉHICULE



J'ABONNE MON
VÉHICULE



J'ANNULE UN
VÉHICULE



JE CHANGE DE
VÉHICULE



JE RENOUELLE
MES DROITS



JE RECOIS DE LA
FAMILLE, DES AMIS



LA SURVEILLANCE
DES ZONES



VEHICULES AVEC
DES DROITS
SPÉCIFIQUES



NOUS CONTACTER

JE SUIS RÉSIDENT(E)



LE STATIONNEMENT RÉSIDENT PERMET AUX TALENÇAIS DOMICILIÉS DANS UNE DES ZONES PAYANTES DE STATIONNER SANS LIMITATION DE DURÉE QUOTIDIENNE DANS LEUR ZONE. IL SUFFIT DE S'INSCRIRE SUR LE PORTAIL DU STATIONNEMENT PUIS DE FAIRE UNE DEMANDE D'OUVERTURE DE DROITS. LE 1ER VÉHICULE INSCRIT EST GRATUIT, LE SECOND VÉHICULE EST SOUMIS AU PAIEMENT D'UN ABONNEMENT.

MES DÉMARCHES

- Je vais sur le portail e-habitant en me connectant sur : <https://talence.e-habitants.com/login>
- Je crée mon compte e habitant pour m'inscrire
- Je fais une demande d'ouverture de droits de stationnement pour mon 1er véhicule
- Si j'ai un deuxième véhicule, je dois l'ajouter dans l'onglet « mon profil » avant de faire une 2nde demande d'ouverture de droits
- Pour mon 2nd véhicule, je dois m'acquitter d'un abonnement
- L'ouverture de droits accordés par la ville pour votre 2nd véhicule vous permet de bénéficier du tarif résidentiel lors de votre abonnement.

LES PRINCIPES

- Depuis le 1^{er} juillet 2019 les inscriptions sont dématérialisées. Vous devez créer votre espace personnel pour la gestion de vos droits et abonnements de stationnement.
- Les demandes complètes sont soumises à validation sous 3 jours ouvrés
- Les droits sont valables pour une durée de 2 ans
- Un mois avant l'échéance vous serez alerté par mail afin de mettre à jour vos justificatifs en renouvelant votre demande de droits
- 2 droits maximum par foyer (1 gratuit + 1 payant)
- L'administration se réserve le droit de demander des justificatifs complémentaires

Toute fausse déclaration expose à des poursuites pénales, en particulier pour faux sur la base de l'article 446-1 du code pénal qui réprime la déclaration mensongère en vue d'obtenir d'une administration publique ou d'un organisme chargé d'une mission de service public un avantage indu (sanction encourue: 2 ans d'emprisonnement et 30 000€ d'amende) . Vos données sont collectées par le service stationnement. Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 06 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données qui vous concernent. Pour ce faire, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données de la ville et du CCAS de Talence par voie électronique (Yoann BASTIANCIG - y.bastiancig@talence.fr) ou postale (Mairie de Talence, Rue du Professeur Arnozan BP10 035 – 33401 Talence cedex).

JE M'INSCRIS



LE PORTAIL DU STATIONNEMENT <https://talence.e-habitants.com>

Talence | l.bentic@talence.fr | Connexion | Rester connecté | Mot de passe oublié?

VOUS HABITEZ À TALENCE EN ZONE BLEUE OU ZONES PAYANTES

Bénéficiez du stationnement résidentiel

1 L'INSCRIPTION

Maximum 2 véhicules par habitation

- Vous remplissez le formulaire d'inscription (colonne de droite sur cette page).

Vous téléchargez en ligne vos justificatifs :

- Justificatif de domicile de moins de 6 mois (taxe d'habitation, bail, factures réseaux...)
- Carte grise enregistrée à votre adresse

Vos droits seront validés sous 3 jours ouvrés maximum et seront valables pour une durée de 24 mois. Un mois avant l'échéance, vous serez alertés afin de mettre à jour vos justificatifs.

2 L'ABONNEMENT

Pour le second véhicule en Zones Payantes uniquement. Une fois inscrit, vous pouvez souscrire l'abonnement de votre choix :

- Sur ce site internet, dans votre espace personnel
- Via les applications mobiles
- Sur les horodateurs de votre zone

TARIFS

ABONNEMENT JOURNÉE	1 €
ABONNEMENT SEMAINE	6 €
ABONNEMENT MENSUEL	16 €

VOUS TRAVAILLEZ À TALENCE EN ZONE BLEUE OU EN ZONES PAYANTES

Mais vous n'y résidez pas

Vous êtes salarié d'une entreprise, administration, organisme ?
Si cette entreprise à son siège ou un établissement à Talence en zone bleue ou en zones payantes, elle peut vous faire bénéficier d'un abonnement (10 maximum par entreprise).

Vous êtes travailleur indépendant ?
Si votre domiciliation professionnelle est en zone bleue ou payante à Talence, vous pouvez bénéficier d'un abonnement préférentiel.

Vous êtes professionnel de santé ou de services à la personne ?
Vous pouvez bénéficier d'un abonnement préférentiel quelque soit le siège de votre activité.

L'obtention de votre abonnement se fait en 2 étapes

1 L'INSCRIPTION

Pour vous inscrire :

- Vous remplissez le formulaire d'inscription (colonne de droite sur cette page).

Vous téléchargez en ligne vos justificatifs :

- Carte grise du véhicule
- Attestation originale de l'employeur ou autre document pour les professions libérales
- Numéro Siret de l'entreprise

Vos droits seront validés sous 3 jours ouvrés maximum et seront valables pour une durée de 24 mois. Un mois avant l'échéance, vous serez

DEMANDE D'INSCRIPTION

Identité

Nom * | Prénom *

M | Téléphone *

Raison sociale

Véhicule

Marque | Modèle

Immatriculation * | Couleur

Adresse

Numéro

Rue *

Code postal *

Ville *

Identifiants de connexion

Adresse email *

Mot de passe *

J'accepte les conditions générales d'utilisation et les conditions générales de vente du service

ATTENTION

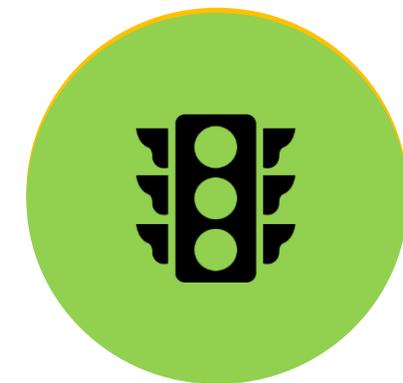
Vous ne devez créer qu'un seul compte par foyer

Comment s'inscrire ?

Pour réaliser votre inscription vous devez compléter le formulaire situé sur la partie droite de l'écran. Une fois le formulaire renseigné, un e-mail vous est adressé afin que vous puissiez confirmer votre adresse de connexion. Il vous suffit de cliquer sur le lien dans le corps de l'e-mail. Vous venez de créer votre compte. Vous êtes alors redirigé vers le portail du stationnement, vous pouvez vous connecter à votre espace personnel, pour faire votre demande de droits.

En cas d'impossibilité de réaliser ces opérations par internet, le service stationnement vous accueille sur rendez-vous

JE DEMANDE UN DROIT DE STATIONNEMENT



Dans l'onglet
« mes droits »
je clique sur
« demander un droit »



Je sélectionne ma
zone (Pour identifier
ma zone : PLAN DES
ZONES)



Je vérifie
les informations puis je
clique sur « continuer »



Je télécharge mes
justificatifs

LES JUSTIFICATIFS ACCEPTÉS

- Justificatif d'identité** : Carte nationale d'identité ou passeport ou permis de conduire
- Carte grise du véhicule** au nom et à l'adresse du demandeur
- Justificatif de domicile au nom du demandeur** : dernier avis d'imposition ou dernier avis de taxe d'habitation ou une facture d'eau, d'électricité, de gaz, de ligne fixe de moins de 6 mois ou attestation d'assurance habitation multirisques ou le bail locatif. Si vous résidez en logement collectif votre justificatif doit impérativement mentionner votre numéro d'appartement au sein de la résidence ou immeuble

JUSTIFICATIFS CAS PARTICULIERS

JUSTIFICATIFS COMPLEMENTAIRES A JOINDRE

- Attestation de mise à disposition par l'employeur si c'est un véhicule de fonction
- Attestation de prêt et justificatif d'identité du prêteur si le véhicule est prêté par un tiers à un étudiant
- Le bail si vous vivez en collocation

LES DEMANDES DE COMPLÉMENT

Lorsque votre demande est incomplète l'administration peut vous adresser une demande de complément. Un e-mail vous est envoyé pour vous informer des justificatifs à transmettre. Vous devrez alors vous connecter à votre espace personnel dans l'onglet "mes droits" puis cliquer sur "justificatifs demandés" pour pouvoir télécharger le(s) document(s)

J'AJOUTE UN VÉHICULE



Dans l'onglet « mon profil »
je clique sur
« ajouter un véhicule »



Je renseigne la marque, le
modèle et l'immatriculation
puis je valide



Je me rends dans l'onglet
« mes droits » pour demander
un droit pour ce nouveau
véhicule (cf page précédente)

Le fait d'ajouter un véhicule ne vous permet pas de stationner dans votre zone.

Il est impératif de faire une demande de droits. Vous bénéficierez de 2 droits par foyer.

Attention, tout véhicule créé sur votre compte ne pourra être supprimé que par le service stationnement à votre demande .

J'ABONNE MON SECOND VÉHICULE



UNE FOIS QUE MES DROITS SONT VALIDÉS POUR MON SECOND VÉHICULE, CES DERNIERS APPARAISSENT SUR DEUX LIGNES (RÉSIDENT 2ND VÉHICULE ET RÉSIDENT ANNUEL 2ND VÉHICULE). PLUSIEURS POSSIBILITÉS S'OFFRENT À VOUS POUR RÉGLER VOTRE ABONNEMENT.

SEULS LES ABONNEMENTS PRIS SUR LE COMPTE E-HABITANTS POURRONT ÊTRE TRANSFÉRÉS SUR UN AUTRE VÉHICULE EN CAS DE CHANGEMENT

SUR VOTRE COMPTE E-HABITANT

Dans l'onglet "mes abonnements" en cliquant sur "demander un abonnement et en sélectionnant l'accès « Résident 2nd véhicule ».

Cette solution vous permet d'avoir l'ensemble de vos informations (droits et abonnements) sur la même plateforme, et vous évite de devoir garder votre ticket comme justificatif de paiement.

Par ailleurs l'abonnement pris sur cette plateforme pourra être transféré en cas de changement de véhicule.

SUR UN HORODATEUR

En renseignant le numéro d'immatriculation du véhicule pour lequel les droits sont ouverts

SUR LES APPLICATIONS MOBILES

Flowbird :



Easypark :



LES TARIFS

- 1 journée : 1 euro
- 1 semaine : 6 euros
- 1 mois : 15 euros
- 1 trimestre : 25 euros
- 1 année : 90 euros

ATTENTION

L'abonnement pris sur un horodateur ou sur les applications dédiées est strictement lié à l'immatriculation du véhicule. Si vous changez de véhicule vous ne pourrez pas transférer l'abonnement en cours sur un autre véhicule.

Vous devrez faire une demande de remboursement et payer un nouvel abonnement pour le nouveau véhicule. Lien vers formulaire de demande de remboursement

J'ANNULE UN VÉHICULE



Dans l'onglet « mes droits »
je clique sur le mot « valide »
en début de ligne



Une fenêtre s'ouvre, je clique
sur « annuler » en bas à
gauche



Vos droits pour ce véhicule
sont suspendus

- Si je déménage je préviens le service stationnement.
- Si je change de zone je dois écrire à **stationnement@talence.fr** pour signaler mon changement d'adresse et joindre mon justificatif de domicile.

Sans cela mes droits ne seront plus valides.

JE CHANGE UN VÉHICULE



J'ajoute un véhicule



Dans l'onglet « mes droits »
je clique sur le mot
« valide » en début de ligne
du véhicule à remplacer



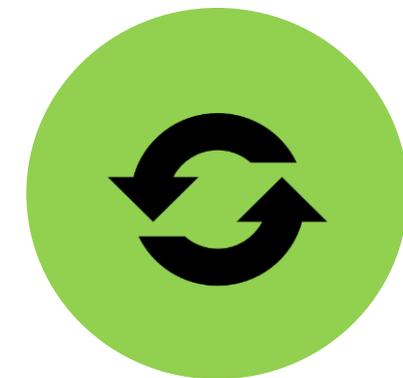
Une fenêtre s'ouvre, je
clique sur « changer de
véhicule » en haut à droite



Je sélectionne le véhicule de
remplacement et je
télécharge les justificatifs

Lorsque vous faites une demande de changement de véhicule, le véhicule de remplacement hérite des droits en cours du véhicule remplacé. Vos droits s'ouvrent au prorata de vos droits restants.

JE RENOUVELLE MES DROITS



Je reçois un e-mail un mois avant la date de fin des droits m'indiquant que je dois renouveler ma demande



Dans l'onglet « mes droits » je clique sur le mot « renouveler » en fin de ligne



Je télécharge les justificatifs

Si je ne renouvelle pas mes droits dans le courant du mois qui précède la date de leur échéance, mon véhicule ne sera plus en règle. Il sera donc verbalisable.

Cette démarche est à effectuer tous les deux ans.

Le renouvellement des droits permet à l'administration de vérifier que vous avez toujours le statut de résident. C'est la raison pour laquelle vous devez télécharger l'ensemble des justificatifs à jour, nécessaires à l'étude de votre demande.

JE REÇOIS DE LA FAMILLE, DES AMIS



LES CARTES « ESCALE » : Je bénéficie de cartes pour un stationnement ponctuel

J'ai droit à 10 cartes de stationnement par année civile.

Sur ces 10 cartes :

- ❑ Je peux demander jusqu'à 5 cartes hebdomadaires (7 jours de stationnement consécutifs y compris le dimanche)
- ❑ Je peux demander de 1 à 10 cartes journalières (au prorata du nombre de cartes hebdomadaires déjà retirées)

LES TARIFS

- ❑ Carte à la journée: 2 euros
- ❑ Carte hebdomadaire: 10 euros

Ces cartes sont à retirer à l'Hôtel de Ville, auprès du service stationnement:

- 2 modes de paiement: chèque et espèces
- Si je suis inscrit sur e-habitant, il me suffit d'être muni de ma carte d'identité
- Si je ne suis pas inscrit sur e-habitant, il me faudra présenter un justificatif de domicile de moins de six mois et ma carte d'identité

LA SURVEILLANCE DES ZONES



L'arrêté municipal n°112/1970 du 02/10/1970 limite le stationnement à 48h maximum

Il est interdit de stationner sur : trottoirs, espaces de livraisons, place pour personnes à mobilité réduite, passages piétons, garages, et toute zone signalée comme interdite au stationnement.

Les Agents de Surveillance de la Voie Publique et la Police Municipale sont chargés de la surveillance des différentes zones de stationnement.

En cas d'absence de droits pour le premier véhicule, de paiement pour le second ou de carte esale, les agents de surveillance de la voie publique éditent un FPS (Forfait Post-Stationnement). La somme du FPS correspond à la durée maximale de stationnement autorisée : 25 euros. Ce dernier est minoré à 17 euros s'il est acquitté sur un horodateur dans les 24 heures après la notification sur le pare-brise.

Dans les zones réglementées, le stationnement est contrôlé de 9h à 19h, du Lundi au Samedi inclus.

Du 14 Juillet au 15 Août ainsi que pendant les jours fériés les zones ne sont pas soumises au contrôle.



Modalités de contestation d'un FPS:

A réception du FPS par courrier, vous adressez un courrier en recommandé avec accusé de réception au service contrôle de la voie publique.

VÉHICULES AVEC DES DROITS SPÉCIFIQUES



J'AI UNE CARTE MOBILITE INCLUSION

Cette carte permet d'utiliser gratuitement et sans limitation de durée, toutes les places de stationnement ouvertes au public.

Je peux stationner sur toutes les zones réglementées de ma commune et de France sans inscription préalable.

J'AI UN VEHICULE VERT

Véhicule de type GPL, électrique, hybride dont la référence en P3 sur votre carte grise est une des suivantes:

EG - EN - EE - ER - EM - EH - EQ - EP - FG - FN
- FL - GL - GH - GF - GM - GQ - GP - PE - PH -
GN - NE - NH - EL

Je dois procéder à une demande de droits. Lors de ma demande, dans l'encart « DROIT DE STATIONNEMENT » je dois sélectionner « tarif vert ».

Je peux alors stationner sur toutes les zones réglementées de ma commune.

J'AI UN VEHICULE A 2 OU 3 ROUES MOTORISE

Je peux utiliser les places de stationnement sur toutes les zones réglementées de ma commune sans inscription préalable.

NOUS CONTACTER



05 56 84 78 33



stationnement@talence.fr



Hôtel de Ville
Rue du Professeur Arnozan