

.2020

Talence

GUIDE CITÉ SANTÉ



- ▶ SOINS
- ▶ DROITS
- ▶ DÉMARCHES
- ▶ SOUTIEN
- ▶ AIDES

NUMÉROS UTILES

NUMÉRO D'URGENCE EUROPÉEN 112

POLICE 17

POLICE (POUR LES MALENTENDANTS) 114

POMPIERS 18

SAMU 15

SAMU SOCIAL ET HÉBERGEMENT D'URGENCE 115

URGENCES PÉDIATRIQUES - 05 56 79 59 72

URGENCES MATERNITÉ - 05 57 82 01 01

URGENCES OPHTHALMOLOGIQUES - 05 56 79 56 79

URGENCES PSYCHIATRIQUES - 05 56 56 35 50

URGENCES CARDIOLOGIQUES - 05 57 65 67 90

URGENCES DENTAIRES DE JOUR

Hôpitaux de Bordeaux

Pôle odontologie et santé buccale

05 57 62 34 34

Standard ouvert du lundi au vendredi de 9h à 13h
et de 14h à 17h

URGENCES DENTAIRES DE NUIT

Hôpital d'instruction des armées Robert-Picqué

05 56 84 70 00

Les dimanches et jours fériés, un dentiste libéral de garde peut vous recevoir en matinée. Son adresse est disponible auprès du conseil de l'ordre des chirurgiens-dentistes, au commissariat ou en contactant le **15**.

SOS MÉDECINS - 05 56 44 74 74

SOS MAINS - 05 57 82 20 20

CENTRE ANTI-POISON - 05 56 96 40 80

PHARMACIE DE GARDE - 3237

CENTRE DÉPARTEMENTAL DE VACCINATION

2 rue du Moulin Rouge, 33200 Caudéran

Uniquement sur RDV le lundi et jeudi après-midi
de 13h30 à 17h.

05 57 22 46 60

CENTRE DE SANTÉ BAGATELLE

203 route de Toulouse, 33400 Talence

05 57 12 40 32

Liane 5 / Ligne 20 – Arrêt Bagatelle

POUR VOS VOYAGES À L'ÉTRANGER :

CENTRE DE VACCINATION ROBERT-PICQUÉ

351 route de Toulouse, Villenave-d'Ornon

05 56 84 70 00

Liane 55 – Arrêt Hôpital Robert-Picqué

SERVICE SANTÉ VOYAGE - HÔPITAL SAINT-ANDRÉ

86 cours d'Albret 33000 Bordeaux

05 56 79 56 79

Secrétariat ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 17h



VILLE DE TALENCE

Référente accessibilité et handicap - 05 56 84 64 13

Chargée de la mise en œuvre de la Charte handicap de la Ville.

handicap@talence.fr

<https://www.talence.fr/quotidien/action-sociale-solidarite/ville-handicap>

Atelier Santé Ville de Thouars - 05 56 84 64 17

Met en place une politique locale et partenariale de santé à partir des besoins locaux identifiés dans le quartier de Thouars.



LA SANTÉ ET NOTRE TERRITOIRE

Soucieuse du bien-être de chacun, la Ville promeut avec conviction la connaissance et l'appropriation par chacun des possibilités de se soigner, de préserver sa santé, d'être bien dans son corps.

Selon l'Organisation mondiale de la santé (OMS), la santé publique est la science et l'art de prévenir les maladies, de prolonger la vie et d'améliorer la santé physique et mentale à un niveau individuel et collectif. Son champ d'actions inclut également tous les systèmes de promotion de la santé, de prévention des maladies, de lutte contre la maladie (médecine et soins) et de réadaptation.

La santé publique est aussi une question sociale : les maladies de toutes sortes ont une influence sur la société que nous composons.

Selon la Charte d'Ottawa (1986), la première conférence internationale pour la promotion de la santé, les actions de promotion de la santé doivent donner aux populations et aux individus « les moyens d'assurer un plus grand contrôle sur leur propre santé et d'améliorer celle-ci ». Ce guide fait partie de ces moyens : il est notre pierre pour que chacun d'entre nous se saisisse de ce potentiel d'informations sur notre territoire.

Cette préoccupation de la santé et de la longévité est partie prenante du développement qualitatif de notre territoire. Comme les actions de développement durable et notre adhésion au contrat local de santé métropolitain dont les 22 actions-cible participent à faire de la santé l'affaire de tous.

SOMMAIRE

VOS DROITS

- Protection Universelle Maladie (PUMa)
- Choix de votre médecin traitant
- Règles de remboursement
- Complémentaire Santé Solidaire (CSS)
- Vous êtes étranger en situation irrégulière en France ?
- Dossier Médical Partagé (DMP)
- Vaccination

P. **07**

DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

- Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)
- Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)
- Mission Locale des Graves
- Maison du Département des Solidartiés (MDS)
- Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)
- Caisse d'Assurance Retrait et de la Santé Au Travail (CARSAT)

P. **15**

OÙ SE FAIRE SOIGNER ?

- Maison de santé Protestante de Bagatelle (MSPB)
- Hôpital d'Instruction des Armées Robert-Picqué (HIA)
- Centre Hospitalier Universitaire de Bordeaux (CHU)
- Pavillon de la Mutualité
- Enfants
- Jeunes adultes et adultes
- Seniors

P. **19**

SANTÉ DES PERSONNES LES PLUS DÉMUNIES

P. **27**

OÙ SE FAIRE SOIGNER : SOINS PSYCHIQUES

- Centre Hospitalier Charles Perrens
- Centres Médico-psychologiques Enfants et Adolescents
- Hôpitaux de jour pour enfants

OÙ SE FAIRE SOIGNER : PATHOLOGIES CIBLÉES

- Alzheimer
(voir maladies neurodégénératives)
- Attention et hyperactivité
- Autisme
- Cancer
- Diabète/Surpoids/Obésité
- Handicap
- Langage
- Maladies neurodégénératives
- Maladies rares et orphelines

ÊTRE ÉCOUTÉ(E) ET SOUTENU(E)

- Enfants/Jeunes
- Adultes
- Familles / Parentalité

DÉPENDANCES / ADDICTIONS

- Tabac
- Toutes addictions



- Centres médico-psychologiques pour adultes
- Hôpitaux de jour pour adultes

P. **31**



- Mémoire
- Parkinson
- Troubles bipolaires
- Troubles psychiques
- Tumeurs

P. **33**



P. **41**



P. **45**

VICTIMES /
MALTRAITANCE

SEXUALITÉ/
CONTRACEPTION/
SIDA/MST

LIEN SOCIAL /
AIDE ALIMENTAIRE

- ▶ Centres sociaux
- ▶ Trouver une aide alimentaire à Talence

PRATIQUER UNE
ACIVITÉ PHYSIQUE

P. **49**

P. **51**

P. **55**

P. **59**



VOS
DROITS

VOUS TRAVAILLEZ ET/OU RÉSIDEZ EN FRANCE DE MANIÈRE STABLE ET RÉGULIÈRE ?

Vous avez droit à la **Protection Universelle Maladie (PUMa)** et bénéficiez de la prise en charge d'une partie de vos frais de santé. Vous pouvez compléter cette protection par une complémentaire qui suivant vos revenus peut être prise en charge par l'État.

Renseignez-vous auprès de votre **CPAM**
(Coordonnées rubrique Démarches administratives page 16).

CHOISISSEZ VOTRE MÉDECIN TRAITANT

Le parcours de soins coordonnés consiste à choisir et à consulter en priorité un médecin, dit médecin traitant, pour votre suivi médical. Si vous respectez le parcours de soins, vous êtes remboursé(e) de manière optimale.

Si vous n'avez pas de médecin traitant, l'assurance maladie ne rembourse que 30% du tarif de la consultation. Le choix du médecin traitant est libre.

Pour vous aider à choisir votre
médecin traitant :
www.annuaire.sante.ameli.fr

RÈGLES DE REMBOURSEMENT

Les honoraires pratiqués par les médecins et le montant qui sert de base de remboursement à l'Assurance Maladie varient en fonction de la discipline du médecin (généraliste ou autre spécialité) et de son secteur d'activité :

- ◆ **Secteur 1** : applique le tarif fixé par convention avec l'Assurance Maladie. Pas de dépassement d'honoraires sauf exception.
- ◆ **Secteur 2** : est autorisé à pratiquer des honoraires libres. Le montant du dépassement n'est pas remboursé par l'Assurance Maladie. Le médecin conventionné adhérent à l'option de pratique tarifaire maîtrisée (Optam) pratique des dépassements modérés.



Consultation chez le médecin traitant
(de secteur 1)



Consultation complexe chez un spécialiste



Consultation chez un médecin spécialiste correspondant*



Consultation très complexe chez un spécialiste



*Le médecin correspondant est celui que l'on consulte sur orientation de son médecin traitant pour avis, diagnostic et prise en charge dans le cadre de certaines pathologies.

Tarifs applicables à compter de 2018

■ Part remboursée par l'Assurance Maladie
 ■ Part remboursée par la complémentaire santé
 ■ Franchise : participation forfaitaire due par le patient

VOS RESSOURCES SONT FAIBLES ET NE VOUS PERMETTENT PAS DE PAYER UNE COMPLÉMENTAIRE ?

Vous pouvez peut-être bénéficier de la **Complémentaire Santé Solidaire (CSS)**. Au 1^{er} novembre 2019, la CSS remplace la CMU-Complémentaire et l'ACS. En pratique, cela ne changera rien pour les actuels bénéficiaires de la CMU-C.

Les bénéficiaires de l'ACS et les personnes éligibles à l'ACS pourront bénéficier de la couverture de la Complémentaire Santé Solidaire en contrepartie d'une participation financière maîtrisée, qui sera définie en fonction de l'âge :

Âge au 1 ^{er} janvier de l'année d'attribution de la protection complémentaire en matière de santé	Montant mensuel de la participation financière
Assuré âgé de 29 ans et moins	8 euros
Assuré âgé de 30 à 49 ans	14 euros
Assuré âgé de 50 à 59 ans	21 euros
Assuré âgé de 60 à 69 ans	25 euros
Assuré âgé de 70 ans et plus	30 euros

Pour plus d'informations :

www.complementaire-sante-solidaire.gouv.fr



VOUS ÊTES ÉTRANGER EN SITUATION IRRÉGULIÈRE EN FRANCE ?

Si vous êtes étranger et en situation irrégulière, vous pouvez bénéficier de l'Aide Médicale de l'Etat (AME) pour la prise en charge de vos soins, de ceux de votre conjoint ou de vos enfants (sauf les cures thermales, l'assistance médicale à la procréation ainsi que certains médicaments et examens).

Trois conditions principales à remplir :

- ▶ Pouvoir présenter un document prouvant votre identité
- ▶ Avoir la preuve de sa résidence continue en France depuis plus de 3 mois
- ▶ Déclarer des ressources inférieures à un plafond fixé selon la composition du foyer (identique à celui de la CMU-c).

Pour obtenir l'AME, il faut constituer un dossier et déposer sa demande auprès de la Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) la plus proche du lieu de vie ou de domiciliation. La carte d'AME est valable un an, à renouveler en déposant un nouveau dossier à la CPAM (Attention aux délais).

Pour plus d'informations :

www.ameli.fr/gironde/assure/droits-demarches/situations-particulieres/situation-irreguliere-ame

Pour être accompagné dans votre démarche, rendez-vous dans l'une des structures de la rubrique Démarches administratives (page 16) ou dans une PASS, au CCAS, en MDSI ou au Caso de Médecins du Monde.

2 rue Charlevoix de Villers - Bordeaux

Tel : **05 56 48 52 52**



Si vous n'êtes pas éligible à l'AME ou que vous ne l'avez pas encore reçue votre carte vous pouvez :

- ▶ Recourir sans condition à des soins gratuits dans les PASS et au Caso de Médecins du Monde (voir Rubrique Santé des personnes sans couverture sociale / Les plus démunies / Migrantes p. 29)
- ▶ En cas d'urgence vitale, bénéficier d'une prise en charge de vos frais de santé à l'hôpital au titre des soins urgents sous certaines conditions (DSUV – Dispositif pour les Soins Urgents et Vitaux)



EXAMEN DE PRÉVENTION EN SANTÉ

Si vous êtes assuré social auprès de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie vous avez la possibilité de faire un bilan de santé. Il vous suffit de contacter votre centre de sécurité sociale.

Et en quelques heures, vous aurez la possibilité d'avoir une information sur vos droits couverture sociale, les aides possibles pour disposer d'une mutuelle. De plus vous pourrez y rencontrer avec un médecin, un dentiste, un infirmier, échanger sur les addictions, le bien-être, la vie affective et sexuelle, l'activité physique, faire réaliser un bilan sanguin, des dépistages, etc...

DMP - DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ

Gratuit, confidentiel et sécurisé, le Dossier Médical Partagé (DMP) conserve vos informations de santé en ligne. Il vous permet de les partager avec votre médecin traitant et tous les professionnels de santé qui vous prennent en charge, même à l'hôpital. Vous y retrouvez :

- ▶ Votre historique de soins des 24 derniers mois
- ▶ Vos résultats d'examens (radio, analyses biologiques...)
- ▶ Les coordonnées de vos proches à prévenir en cas d'urgence
- ▶ Vos antécédents médicaux (pathologie, allergies...)
- ▶ Vos comptes-rendus d'hospitalisation
- ▶ Vos directives anticipées pour votre fin de vie

En cas d'urgence, un professionnel de santé doit agir vite. L'accès à votre Dossier Médical Partagé peut s'avérer particulièrement utile.

L'accès à votre DMP est hautement sécurisé. À part vous, seuls les professionnels de santé autorisés (votre médecin traitant, infirmier, pharmacien...) peuvent le consulter : le DMP n'est pas obligatoire et n'a aucun impact sur vos remboursements.

Pour créer votre DMP :

- En ligne www.dmp.fr
- En pharmacie (équipée du matériel informatique nécessaire)
- En CPAM



VACCINATIONS



Lorsque l'on se fait vacciner contre une **maladie infectieuse**, on évite de développer cette maladie et, par conséquent, de transmettre le microbe aux autres.

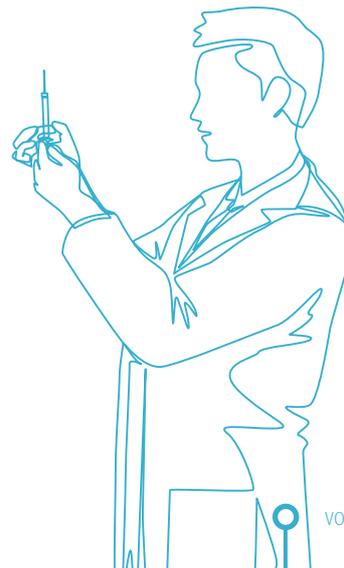
En se protégeant soi-même par la vaccination, on protège également toutes les personnes qui ne peuvent pas se faire vacciner, comme les personnes malades, les femmes enceintes ou les nourrissons.

VACCINS OBLIGATOIRES POUR LES ENFANTS :

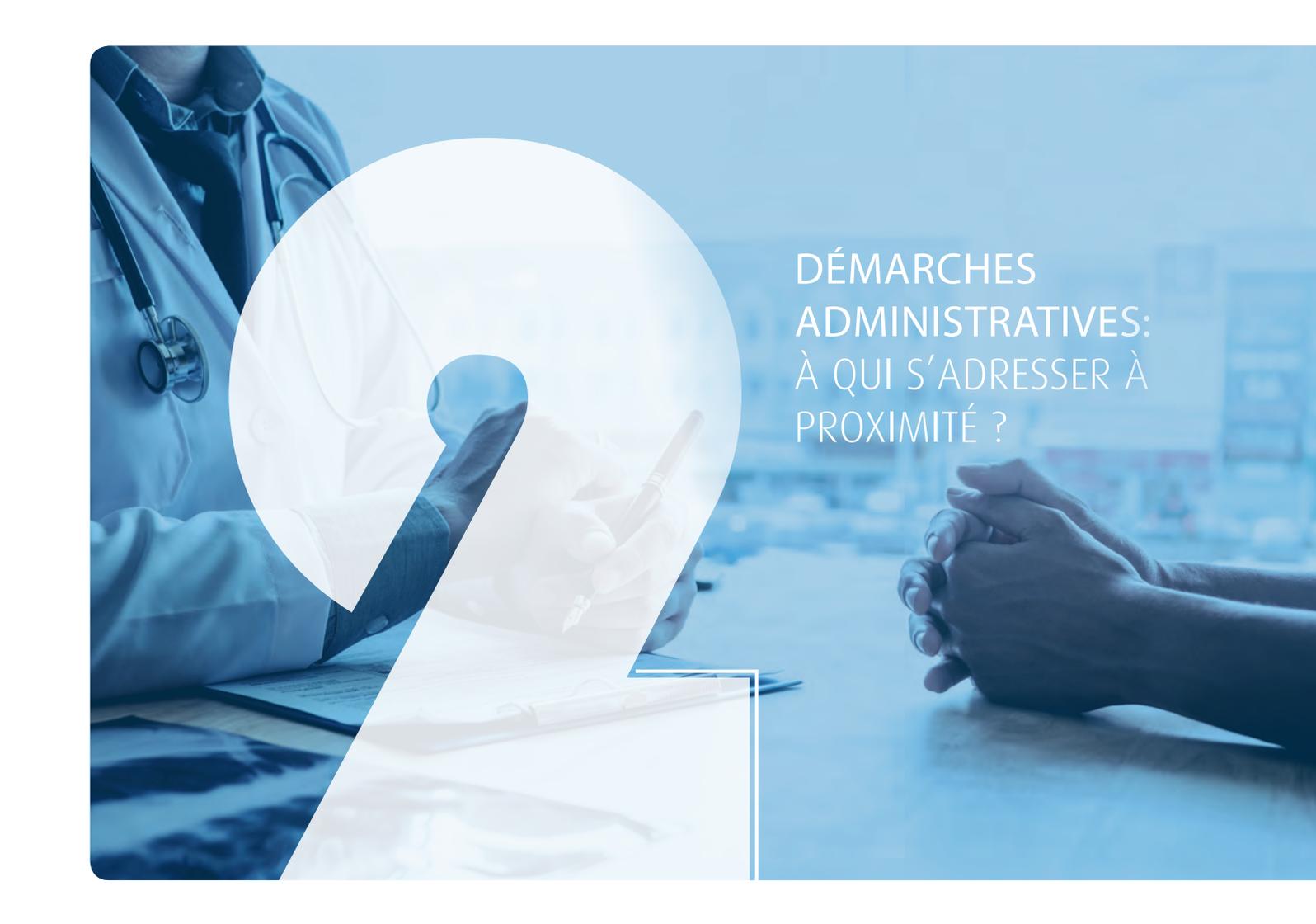
Depuis 2018, les vaccinations contre **la diphtérie, le tétanos, la poliomyélite, la coqueluche, l'Haemophilus influenzae b, l'hépatite B, le méningocoque C, le pneumocoque, la rougeole, les oreillons et la rubéole** sont **obligatoires** avant l'âge de 2 ans pour les nourrissons nés à partir du 1^{er} janvier 2018.

Pour les enfants nés avant le 1^{er} janvier 2018, les vaccinations contre la diphtérie, le tétanos et la poliomyélite sont obligatoires aux âges de 2, 4 et 11 mois.

Retrouvez la liste des centres de vaccinations sur la fiche détachable page 1.







DÉMARCHES
ADMINISTRATIVES:
À QUI S'ADRESSER À
PROXIMITÉ ?

➤ **CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE – CPAM**
PESSAC : Avenue Pierre Wiehn – cité administrative
BORDEAUX : 232 rue Pelleport
Tel : **3646**

➤ **MISSION LOCALE DES GRAVES :**
Accueille, informe, oriente les jeunes de 16/25 ans non scolarisés ni étudiants, gratuitement.
Antenne de Talence : 23 Avenue Espeleta – Talence
Tel : **05 33 89 05 24**
Accueil sur rendez-vous du lundi au vendredi
Tram B – Arrêt Forum

➤ **MDPH - MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES :**
Accueille et informe des services à mobiliser en fonction de votre situation de handicap : demandes d'AEEH, PCH, scolarisation des enfants handicapés, orientation professionnelle.
226 cours Gambetta TALENCE
Tel : **05 56 80 54 64**
Lundi à jeudi de 8h30 à 12h30 / de 13h30 à 17h15
Vendredi de 8h30 à 12h30 / de 13h30 à 16h15
Tram B – Arrêt Forum Ligne 43 – Arrêt Forum

➤ **CAISSE D'ASSURANCE RETRAITE ET DE LA SANTÉ AU TRAVAIL (CARSAT) – Service Social :**
Vous informe, vous conseille et vous apporte un soutien personnalisé.
Tel : **05 56 11 64 21** (*un conseiller vous répond du lundi au vendredi de 8h à 17h*)
www.carsat-aquitaine.fr

➤ **CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE (CCAS) :**
Soutien aux personnes sans enfants mineur à charge et aide à l'instruction des dossiers CSS.
Hôtel de Ville - Rue du Professeur Arnozan – Talence
Tel : **05 56 84 78 71**
Accueil du public en rapport avec les horaires d'ouverture de la mairie :
Du lundi au mercredi 12h30 – 19h
Jeudi et vendredi 8h30 – 12h / 13h – 16h30
Liane 10 / Ligne 58 – Arrêt Mairie de Talence
Tram B – Arrêt Peixotto

➤ **MAISON DU DÉPARTEMENT DES SOLIDARITÉS – MDS :**
Informe, accompagne et aide les familles lors de difficultés ponctuelles ou durables.
226 Cours Gambetta – Talence
Tel : **05 56 80 54 64**
Uniquement sur RDV
Tram B – Arrêt Forum Ligne 43 – Arrêt Forum
Lundi à Jeudi de 8h30 à 12h30 / de 13h30 à 17h15
Vendredi de 8h30 à 12h30 / de 13h30 à 16h15

PERMANENCES AU DÔME :
221 Avenue de Thouars – Talence
Tel : **05 56 84 64 10**
Le mardi de 14h à 16h30
Liane 8 – Arrêt Le Dôme



■ QUAND IL Y A UN PROBLÈME DE LANGUE ?

Il existe une possibilité de recourir à un service d'intéprénariat de traduction, pour vous aider dans vos démarches.

Certaines structures travaillent avec des interprètes qu'ils pourront solliciter lors de vos rendez-vous :

▶ ISM INTERPRÉTARIAT

Service de traduction

22-24, rue d'Aubervilliers, 75019 PARIS

01 53 26 52 78

Accueil du public : Lundi – Vendredi de 14h – 17h30

Accueil téléphonique : de 10h – 17h30 (de Lundi au Vendredi)

www.ism-interpretariat.fr/traduction/

▶ INTERMED GIRONDE :

Interprétariat et médiation interculturelle

Permanence : 10 rue Coppinger, Appt 04 33310 LORMONT

06 77 48 05 65

intermed.gironde@yahoo.fr ou intermed.gironde@laposte.net

Gratuité possible pour les bénéficiaires du RSA, sur requête d'un travailleur social auprès du Pôle Territorial de Solidarité

▶ LIVRET DE SANTÉ :

En Albanais, Anglais, Arabe, Bengali, Créole Haïtien, Dari, Espagnol, Géorgien, Mandarin, Ourdou, Portugais, Roumain, Russe, Tamoul, Turc.

Gratuit sur : www.santepubliquefrance.fr

▶ FEUILLETS INFORMATION SANTE PUMA/CMUC/AME :

Français, chinois, espagnol, portugais, albanais, russe, anglais, géorgien, turc, arabe, haïtien, bengali, tamoul

Gratuit sur : <https://federationsolidarite.org/champs-d-action/sante/9200-où-me-soigner-comment-obtenir-une-couverture-maladie>







OÙ SE FAIRE SOIGNER ?

RETROUVEZ LES COORDONNÉES DES PROFESSIONNELS
DE SANTÉ LIBÉRAUX SUR LE SITE
ANNUAIRE SANTE
AMELI.FR

MAISON DE SANTÉ PROTESTANTE DE BORDEAUX BAGATELLE (MSPB)

► 05 57 12 40 32

Lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 12h30 / de 13h30 à 19h

Mercredi de 8h30 à 12h30 / de 13h30 à 18h30

Vendredi de 8h30 à 12h30 / de 13h30 à 18h

www.mspb.com

203 route de Toulouse TALENCE

Liane 5 / Ligne 20 – Arrêt Bagatelle



► PÔLE MÉDICO-CHIRURGICAL

Anesthésie, cardiologie, chirurgies, diabétologie, douleur, gériatrie, hépato-gastro-entérologie, imagerie médicale, médecine d'aval des urgences, médecine interne, ophtalmologie, Orl odontologie et chirurgie cervico-faciale, pneumologie, proctologie, suite et réadaptation, soins palliatifs.

► PÔLE MÉDICO-SOCIAL

EHPAD, consultations mémoire, le Relais, soutien aux aidants.

EHPAD : **05 56 23 46 23**

Mémoire : **05 57 12 40 85**

Le Relais : **05 56 68 54 94**

Domcare : **05 57 12 34 54**

et **urgences nuit : 06 14 07 06 12**

► PÔLE MÈRE-ENFANT

Consultations gynécologie-obstétrique, maternité.

Du lundi au jeudi de 9h à 18h et le vendredi de 9h à 17h, sans interruption

Tel : **05 57 12 35 37**

► PÔLE SOINS À DOMICILE

Hospitalisation à domicile :

05 57 12 40 00

SSIAD Service soins infirmiers à domicile

05 56 49 19 38

► PÔLE SOCIAL

Centre de santé et dispensaire, centre social.

(cf. rubrique Lien social p.56), crèche

Centre de santé : **05 57 12 40 32**

Centre social : **05 57 12 40 30**

Crèche : **05 57 12 40 34**

PASS mobile (Permanence d'Accès aux Soins de Santé)

Equipe pluridisciplinaire composée d'une assistante de service social, une IDE à temps plein, une sage-femme et un médecin à temps partiel. Se rend auprès des personnes sans logement les plus éloignées du soin.





HÔPITAL D'INSTRUCTION DES ARMÉES ROBERT PICQUÉ

Médecine physique et de réadaptation, imagerie médicale, dermatologie, psychiatrie, réanimation-urgences.

351 route de Toulouse VILLENAVE-D'ORNON

05 56 84 70 00

Liane 55 – Arrêt Hôpital Robert Picqué

À NOTER : BAHIA – FUSION DE LA MSP BAGATELLE ET DE L'HIA ROBERT PICQUÉ

En 2022, un nouvel ensemble Hospitalier Civil et Militaire regroupera l'ensemble des activités de Robert Picqué et de la MSPB.



CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE BORDEAUX

Le **CHU** est un hôpital public où sont prises en charge les pathologies les plus variées. S'il délivre essentiellement des soins curatifs, il permet également d'établir le diagnostic précoce de certaines maladies grâce notamment à sa haute technologie.
Trois établissements : groupe Hospitalier Pellegrin, groupe Hospitalier Saint-André, groupe hospitalier Sud.



◆ GROUPE HOSPITALIER PELLEGRIN

Tripode, hôpital des enfants, centre François Xavier-Michelet (*différentes spécialités chirurgicales*), centre Aliénor d'Aquitaine-Maternité.

Place Amélie Raba-Léon BORDEAUX

05 56 79 56 79

Liane 8 / 11 / Ligne 41 / Tram A – Arrêt Hôpital Pellegrin

◆ GROUPE HOSPITALIER SUD

Hôpital cardio-thoracique, pathologies digestives et chirurgie thoracique, personnes âgées.

HÔPITAL HAUT-LÉVÊQUE

Avenue de Magellan PESSAC

05 56 79 56 79

Lianes 24 / 36 / 44 arrêt Hôpital Haut-Lévêque

Tram B arrêt Hôpital Haut-Lévêque

HÔPITAL XAVIER-ARNOZAN

Avenue du Haut-Lévêque PESSAC

05 56 79 56 79

Lianes 4 / 36 / 44 Arrêt France Alouette

Tram B Arrêt France Alouette

◆ GROUPE HOSPITALIER SAINT-ANDRÉ

HÔPITAL SAINT-ANDRÉ

1, rue Jean Burguet BORDEAUX

05 56 79 56 79

Liane 4 – Arrêt St André

Liane 1 / 5S / 15 – Arrêt République

CENTRE JEAN-ABADIE (PÔLE AQUITAIN DE L'ADOLESCENT)

89, rue des sablières BORDEAUX

05 56 79 56 79

Liane 5S - Arrêt Kergomard / liane 26 arrêt Bergonié / tram B arrêt Bergonié



■ PAVILLON DE LA MUTUALITÉ

50 services de soins et d'accompagnement ouverts à tous les assurés : cliniques, imagerie médicale, optique, audition, centre dentaire, services et soins à domicile...

➤ **CENTRE DE SANTÉ BORDEAUX GALLIENI**

Médecine générale, ORL, ophtalmologie, dermatologie, gynécologie, cardiologie, médecine vasculaire (angiologie), rhumatologie, endocrinologie-diabétologie...

Cabinets d'ostéopathie et de pédicurie-podologie

Planification familiale, IVG.

45 cours du Maréchal Gallieni BORDEAUX

05 56 33 95 50

Liane 4 - Arrêt Jeanne d'Arc / Liane 9 / 11 / Ligne 26 - Arrêt Barrière de Pessac

Accueil téléphonique du lundi au vendredi 8h15 - 18h

www.pavillon-mutualite.com

➤ **CLINIQUE MUTUALISTE PESSAC**

Chirurgie ambulatoire, hôpital de jour, centre de consultations, service de soins de suite et réadaptation, unité de surveillance continue, imagerie médicale, urgences médicales et dentaires.

46 avenue du Docteur Schweitzer PESSAC

Ligne 24 / 58 / 87 - Arrêt Clinique Mutualiste

➤ **CENTRE DENTAIRE**

50 avenue du Dr A. Schweitzer PESSAC

05 56 46 56 87

➤ **CENTRE AUDITION GRADIGNAN**

96 cours du Général de Gaulle GRADIGNAN

05 56 91 45 27

Uniquement Sur RDV



.....
Retrouvez toutes les adresses Pavillon de la mutualité en ligne :

www.pavillon-mutualite.com

ENFANTS



➤ CENTRE D'ACTION MÉDICO-SOCIALE PRÉCOCE

Vous vous interrogez sur les progrès moteurs, de langage, de communication, d'éveil de votre enfant ?

Le CAMSP accueille de 0 à 6 ans avec les parents pour évaluer les difficultés et vous orienter si nécessaire.

- CHU de Bordeaux

Hôpital Pellegrin

Place Amélie Raba-Léon – Bordeaux

05 56 79 56 27 - Sur **RDV**

camsp.polyvalent@chu-bordeaux.fr

➤ CENTRE MÉDICO SCOLAIRE

Enfants scolarisés à Talence

Groupe scolaire Maurice Ravel

62 Chemin Lafitte – Talence

05 56 37 07 20

Ligne 20 / 34 – Arrêt Racine

➤ CENTRES MÉDICO-PSYCHOLOGIQUES ENFANTS ET ADOLESCENTS

Retrouvez l'ensemble des coordonnées des CMPEA, CMPP page 32 de ce guide.

➤ PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE (PMI)

De la grossesse aux 6 ans de l'enfant, des professionnels vous accompagnent.

Service gratuit

Vous pouvez rencontrer une sage-femme ou une puéricultrice à domicile ou en consultation sur **RDV**.

CONTACTER LA MDS

226 Cours Gambetta – Talence

05 56 80 54 64

Tram B – Arrêt Forum

1 jeudi/2 de 14h à 16h

PERMANENCE AU DÔME

221 avenue de Thouars – Talence

05 56 84 64 10

Liane 8 – Arrêt Le Dôme

1 jeudi/2 de 14h à 16h

• **EXAMEN BUCCO-DENTAIRE MT'DENTS**

• Permet à tous les enfants et adolescents de 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 et 24 ans de bénéficier d'un RDV gratuit chez le chirurgien-dentiste et des soins si nécessaire. Ce dispositif est également proposé aux femmes enceintes. L'Assurance maladie vous envoie par courrier un bon de prise en charge

• Prenez **RDV** chez le dentiste conventionné de votre choix.

■ JEUNES ADULTES ET ADULTES

➤ **CENTRE DE SANTÉ BAGATELLE**
Plateforme Santé et Point Écoute Jeune
(cf. coordonnées page 20)

➤ **MAISON DU DÉPARTEMENT SANTÉ (MDS)**
Actions préventives de santé en faveur des adultes et jeunes adultes.
Dépistage du sida, dépistage et traitement d'infections sexuellement transmissibles, dépistage de la tuberculose, consultations santé-conseil, planification familiale, consultations prénatales.
2 rue du Moulin Rouge BORDEAUX

05 57 22 46 60

Liane 16 / Ligne 74 – Arrêt Cité Administrative

Ligne 41 – Arrêt Ferry

Du lundi au jeudi de 8h30 à 17h

Vendredi de 8h30 à 16h15

➤ **ESPACE SANTÉ ÉTUDIANTS**
Consultations, soins, vaccinations, bilans de santé...
Uniquement pour les étudiants.

22 avenue Pey-Berland-Talence

05 33 51 42 00

Tram B – Arrêt Doyen Brus

Du Lundi à Jeudi : 9h à 19h

(17h pendant les vacances scolaires)

Vendredi : de 9h à 17h

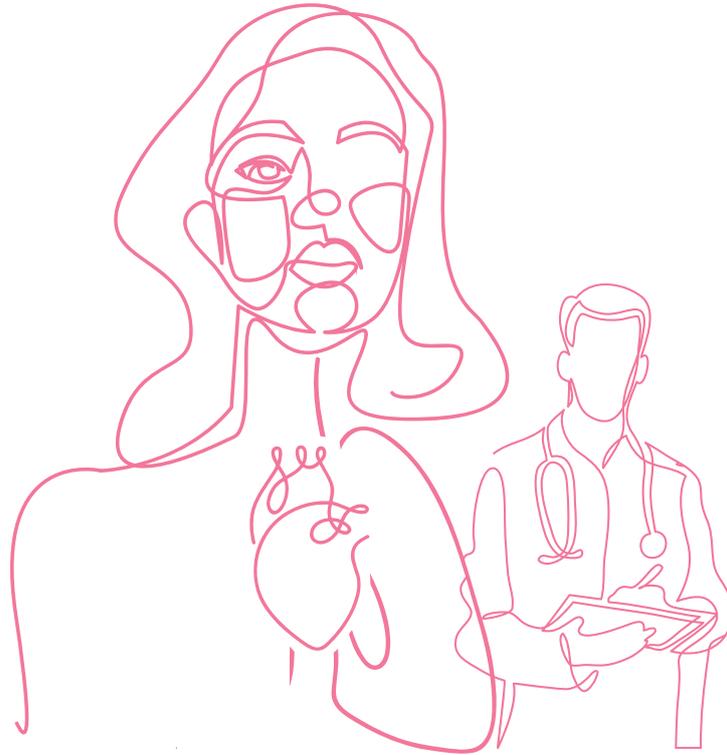


■ SÉNIORS

➤ **PÔLE GÉRONTOLOGIE CLINIQUE – CHU DE BORDEAUX**
Hôpital Xavier Arnoz. Coordonnées du CHU *page 22*

Préserver sa santé, activités à Talence : retrouvez toutes les informations dans le Cité Guide, rubrique Seniors et sur www.talence.fr





4

SANTÉ DES PERSONNES
LES PLUS DÉMUNIES





SANTÉ DES PERSONNES LES PLUS DÉMUNIES

LES PERMANENCES D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ (PASS)

Un accueil et un accompagnement dans l'accès au système de santé des personnes sans couverture médicale ou avec une couverture partielle. Leur rôle est de faciliter l'accès aux soins des personnes démunies et de les accompagner dans les démarches nécessaires à la reconnaissance de leurs droits.



PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS

CHU DE BORDEAUX – HÔPITAL PELLEGRIN

Place Amélie Raba-Léon – Bordeaux

05 56 79 56 79

Liane 8 / 11 / Ligne 41 / Tram A – Arrêt Hôpital Pellegrin

CHU DE BORDEAUX – HÔPITAL ST-ANDRÉ

1 rue Jean Burguet – Bordeaux

05 57 82 07 70

Liane 4 – Arrêt St André, Liane 1 / 5S / 15 – Arrêt République



PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS MOBILE

MSPB Bagatelle à Talence (cf. coordonnées page 20)

Equipe pluridisciplinaire mobile composée d'une assistante de service social, une IDE à temps plein, une sage-femme et un médecin à temps partiel. Se déplace auprès des personnes sans domicile fixe les plus éloignées du soin.



AMI

Accompagnement psychologique et médiation interculturelle.

10 rue de la Benauge, 33100 Bordeaux

05 56 86 91 70

ou par mail à ami.bordeaux@gmail.com



CONSULTATION TRANSCULTURELLE

Soins psychothérapeutiques en direction des populations migrantes.

CHU de Bordeaux

05 56 79 56 79



MÉDECINS DU MONDE – BORDEAUX

2 rue Charlevoix de Villiers - Bordeaux

05 56 48 52 52

Tram B – Arrêt New York

Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 16h



ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE PRÉCARITÉ ET MIGRANTS (EMMP)

Dispositif d'accès aux soins psychiatriques pour les personnes en errance et les migrants.

31 place des Capucins - Bordeaux

05 56 78 94 64

Liane 1 / 11 / 15 / Ligne 20 / 58 – Arrêt Capucins

Du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30



SAMU SOCIAL – ASSOCIATION LAÏQUE DU PRADO

Travail de rue et accueil quotidien de personnes sans domicile fixe de la métropole.

86-90 cours de la Marne - Bordeaux

05 56 91 71 47

Liane 1 / Ligne 11 / 58 – Arrêt Capucins

Accueil ouvert lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 13h30 à 16h30.

Vous pouvez laisser un message sur le répondeur en dehors







OÙ SE FAIRE SOIGNER ?
SOINS PSYCHIQUES

➤ **CENTRE HOSPITALIER CHARLES PERRENS**
Soins psychiatriques, enseignement, recherche
Plusieurs établissements - Enfants, adolescents,
adultes.
Prises en charge temps plein, partiel, ambulatoire
et externe.
Consultations et hospitalisations complètes
121 rue de la Béchade - Bordeaux
05 56 56 34 349
*Ligne 24, Liane 8 ou Citeis 41 : Arrêt Charles
Perrens*
*Liane 8 et 11, ou Citeis 41 : Arrêt Bordeaux
Carreire*
Tram A arrêt Pellegrin

➤ **CMPEA - CENTRES MÉDICO PSYCHOLOGIQUES
POUR ENFANTS ET ADOLESCENTS :**

**CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE ENFANT
ET ADOLESCENT GRADIGNAN**

Rue de Chouiney, Résidence Le Brandier - Bât 2 -
Appt 201-202 - Gradignan

05 56 56 17 52

*Attention déménagement prévu premier
semestre 2020 à Talence, Thouars*

CENTRE MÉDICO PSYCHOLOGIQUE PESSAC

10 avenue Pierre Wiehn-Pessac

05 57 02 11 90

.....

■ HÔPITAUX DE JOUR ENFANTS

➤ **HÔPITAL DE JOUR ENFANTS « LES DOMINOS »**
1 rue Paul Verlaine - Talence
05 56 80 25 01

➤ **HÔPITAL DE JOUR « POMME BLEUE » – PÔLE PUPEA**
Enfants de 0 à 6 ans
355 cours de la Somme - Bordeaux
05 56 91 88 90
Arrêts « Barrière de Toulouse » Lignes 9, 58 et 5 ou arrêt « Brun », Ligne 44

➤ **HÔPITAL DE JOUR « HALLORAN » – PÔLE PUPEA**
Enfants de 6 à 12 ans, accueil à temps partiel (demi journées)
33 avenue de Noes - Pessac
05 56 45 71 34
Ligne 44

■ HÔPITAUX DE JOUR ADOS/ADULTES

➤ **HÔPITAL DE JOUR DU SEUIL**
22 rue Blumerel-Talence
05 56 80 06 40
Ligne 20 - Arrêt Résidence Coppélia

➤ **CLINIQUE BÉTHANIE**
Hôpital de jour, patients adolescents et adultes relevant de troubles
psychiatriques.
144 avenue Roul-Talence
Hospitalisation complète – **Pas de consultation**
Tram B – Arrêt Béthanie
Accueil téléphonique : Du lundi au vendredi 8h -19h. Le samedi 8h – 18h





OÙ SE FAIRE SOIGNER ?
PATHOLOGIES CIBLÉES

CLASSÉES PAR ORDRE ALPHABÉTIQUE

■ ALZHEIMER (voir *Maladies neurodégénératives*)

■ ATTENTION ET HYPERACTIVITÉ

➤ CENTRE DE RÉFÉRENCE DÉFICITS DE L'ATTENTION ET HYPERACTIVITÉ (CREDAH)

Centre hospitalier Charles Perrens
121 rue de la Béchade – Bordeaux
05 56 56 17 28

■ AUTISME

➤ CENTRE DE RESSOURCES AUTISME (CRA)

S'adresse à tous les publics concernés par l'autisme et les autres troubles envahissants du développement.
Centre hospitalier Charles Perrens (Pôle Enfants de Gironde)
121 rue de la Béchade – Bordeaux
05 56 56 67 19

■ CANCER

➤ **CHU DE BORDEAUX**
Consultations en cancérologie
Cf. Où se soigner page 20.

➤ **INSTITUT BERGONIÉ**
Centre régional de lutte contre le cancer
229 cours de l'Argonne-Bordeaux
05 56 33 32 47
Tram B arrêt Bergonié
Sur RDV de 8h à 18h

➤ ASSOCIATIONS / PRÉVENTION ET ACCOMPAGNEMENT

AGIDECA
Hommes et femmes de 50 à 74 ans, réception d'un courrier tous les deux ans. Prenez **RDV** chez votre médecin traitant ou un radiologue conventionné (sein) pour un dépistage pris en charge à 100%.
Dépistage organisé du cancer du sein et du colon.
05 57 29 14 60

LIGUE NATIONALE CONTRE LE CANCER GIRONDE
6 rue Terrasson- Bordeaux
05 56 94 76 41
cd33@ligue-cancer.fr
www.ligue-cancer33.fr
Liane 55 / Ligne 58 – Arrêt Tillet
Du lundi au vendredi de 9h à 13h / de 14h à 17h30



DIABÈTE - SURPOIDS OBÉSITÉ



➤ **CENTRE SPÉCIALISÉ DE L'OBÉSITÉ (CSO)**

Haut-Lévêque - service d'endocrinologie, nutrition, diabétologie
Hôpital Pellegrin des enfants
Place Amélie Raba-Léon - Bordeaux
05 56 79 56 79

➤ **REPOP AQUITAINE**

Prise en charge pendant 2 ans d'enfants et adolescents
en surpoids/obésité.
22 rue Sainte-Monique-Bordeaux
05 56 96 00 82
repop.aquitaine@wanadoo.fr

➤ **ASSOCIATIONS/PRÉVENTION ET ACCOMPAGNEMENT :**

MAISON DE LA NUTRITION DIABÈTE ET CŒUR

Accueil, prévention, documentation, information, éducation sur le
diabète et la nutrition, Tout public.
84 bis avenue Thiers-Bordeaux
05 56 92 34 83
Tram A - Arrêt Jardin Botanique
Du lundi au vendredi : 9h30-12h30 / 13h30-17h30
Maison.diabete.bordeaux@wanadoo.fr

ASSOCIATION DRÔLES DE DIAB

Accompagner les enfants et leur famille à mieux vivre avec le diabète.
7 boulevard du Président Franklin Roosevelt-Talence
06 49 89 91 93
Tram B - Arrêt Barrière St Genès
www.drolesdediab.fr



■ HANDICAP

➤ **MDPH**
(cf. Démarches administratives page 16)

➤ **VILLE DE TALENCE**
Référence accessibilité handicap.
Céline Massiat
05 65 84 64 10
handicap@talence.fr

➤ **ESPACE 33**
Accompagne dans toutes les démarches administratives et juridiques les personnes en situation de handicap ainsi que leur famille.
PERMANENCE AU DÔME
06 73 81 27 27
Sur **RDV**
Lundi de 14h à 18h et mercredi de 9h30 à 12h.

➤ **HANDIPARENTALITÉ**
Aider et soutenir les parents et les futurs parents en situation de handicap.
PERMANENCE AU DÔME
06 18 39 79 11
Sur **RDV**
1^{er} et 4^{ème} lundi du mois de 9h à 12h.

■ LANGAGE

➤ **CENTRE DE RÉFÉRENCE DES TROUBLES SPÉCIFIQUES DU LANGAGE**
Hôpital Pellegrin des enfants- Place
Amélie Raba-Léon - Bordeaux
05 56 79 61 99

➤ **FAMILLES EXTRAORDINAIRES**
Association de familles d'enfants en situation de handicap.
Ludothèque et groupe de parole, activités et sorties en famille.
familles.extraordinaires@yahoo.fr





■ MALADIES NEURODÉGÉNÉRATIVES

◆ **INSTITUT DES MALADIES NEURODÉGÉNÉRATIVES**

CHU de Bordeaux – Hôpital Pellegrin

Place Amélie Raba-Léon – Bordeaux

05 57 82 12 53

Liane 8 / 11 / Ligne 41 / Tram A – Arrêt Hôpital Pellegrin

◆ **CENTRE EXPERT PARKINSON**

CHU de Bordeaux – Hôpital Pellegrin

Place Amélie Raba-Léon – Bordeaux

05 57 82 12 53

Liane 8 / 11 / Ligne 41 / Tram A – Arrêt Hôpital Pellegrin

◆ **ASSOCIATIONS / PRÉVENTION ET ACCOMPAGNEMENT :**

FRANCE ALZHEIMER GIRONDE

52 rue des Treuils - Bordeaux

05 56 40 13 13

Ligne 26 – Arrêt Treuils

Lundi – mercredi – jeudi de 10h à 12h / de 14h à 16h30

Mardi et vendredi de 10h à 12h

ALZHEIMER AIDANTS GIRONDE (AA33)

32 boulevard du Président Wilson - Bordeaux

06 09 66 54 67

Liane 1 – Arrêt Barrière d'Arès

FRANCE PARKINSON – COMITÉ DE GIRONDE

Responsable du Comité : Florence ARMAND

06 29 30 72 39

Du lundi au samedi de 10h à 18h



MALADIES RARES ET ORPHELINES

ORPHA.NET

Permet d'accéder à la liste complète des centres de référence des maladies rares.

MÉMOIRE

CENTRE MÉMOIRE RECHERCHE ET RESSOURCE

CHU DE BORDEAUX – HÔPITAL PELLEGRIN

Place Amélie Raba-Léon – Bordeaux

05 57 82 01 16

Liane 8 / 11 / Ligne 41 / Tram A

Arrêt Hôpital Pellegrin

HÔPITAL XAVIER ARNOZAN – PÔLE GÉRIATRIE

Avenue du Haut Lévêque – Pessac

05 57 65 66 10

PARKINSON

(voir Maladies neurodégénératives page 37)

TROUBLES BIPOLAIRES

MÉTAMORPHOSE – GROUPE ENTRAIDE MUTUELLE

Soutien aux personnes souffrant de troubles bipolaires de l'humeur.

Residence Victor Schoelcher,
Rue Pierre Curie - Talence

06 30 11 47 94

Gemetamorphose_33@orange.fr

Tram B – Arrêt Peixotto

Lundi de 10h à 12h / de 14h30 à 20h

Mardi, jeudi, vendredi de 10h à 12h / de 14h30 à 19h

Mercredi de 10h à 12h / de 14h à 19h

TROUBLES PSYCHIQUES

UNAFAM (UNION NATIONALE DE FAMILLES ET AMIS DE PERSONNES MALADES ET/OU HANDICAPÉES PSYCHIQUES)

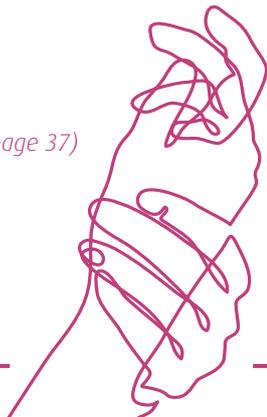
Accueil, écoute, conseil et soutien destiné aux familles et entourage de personnes vivant avec des troubles psychiques.

40 rue du Sablonat - Bordeaux

05 56 81 44 3

Liane 55 / 9 / Ligne 20 / 58 – Arrêt Brun ou Nansouty

Uniquement sur RDV - Permanence téléphonique du lundi au dimanche : 9h à 17h30





■ TUMEURS

➤ **ASSOCIATION POUR LA RECHERCHE SUR LES TUMEURS CÉRÉBRALES (ARTC)**

Aide aux patients et accompagnement.

Délégation Bordeaux-Aquitaine - 15 rue du Général Margueritte – Talence

06 52 69 48 40

Ligne 20 – Arrêt Peydavant

artc.bordeaux@free.fr

www.artc.asso.fr

Vous pouvez les joindre entre 12h et 14h et après 18h

NUMÉROS UTILES

ALLO ALZHEIMER

0 970 818 806

De 20h à 22h 7j/7

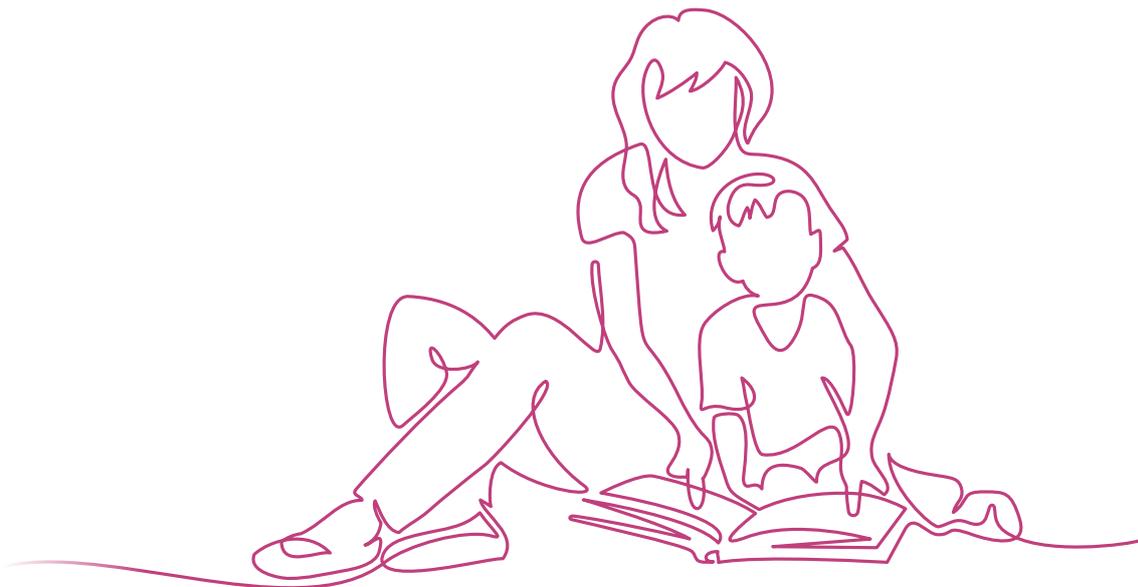
HÉPATITE INFO SERVICE

0 800 845 800

CANCER INFO SERVICE

0 805 123 124

.....





ÊTRE ÉCOUTÉ(E) ET
SOUTENU(E)

■ ENFANTS / JEUNES

➤ **POINT ÉCOUTE JEUNES**

Lieux d'accueil, d'écoute, de soutien et d'orientation pour les jeunes de 11 à 25 ans et leurs parents.

- Confidentiel et gratuit

Centre de Santé Bordeaux Bagatelle - Pôle Social
203 route de Toulouse - Talence

05 57 12 40 32

Liane 5 / Ligne 20 - Arrêt Bagatelle

Uniquement sur RDV

Lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 12h30 / de 13h30 à 19h

Mercredi de 8h30 à 12h30 / de 13h30 à 18h30

Vendredi de 8h30 à 12h30 / de 13h30 à 18h

s.centredesante@centre-social.com

➤ **PASSMIRAIL**

Lieu d'accueil destiné aux jeunes adultes de 18 à 25 ans en grande difficulté psychique – Ateliers et activités diverses.

48 rue du Mirail - Bordeaux

09 52 98 88 87

Liane 1 / 11 / 15 / Ligne 20 / 47 / 58 / Tram B – Arrêt Victoire

Lundi/mardi/jeudi/vendredi : 14h-17h

Lundi soirée de 18h-20h30

Mercredi : 12h-17h

www.passmirail.com

➤ **MAISON DES ADOLESCENTS DE LA GIRONDE (MDA 33)**

Accueil, écoute, accompagnement et orientation des jeunes de 11 à 25 ans, de leur entourage proche ainsi que des professionnels.

Gratuit, anonyme et confidentiel

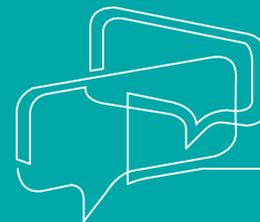
5 rue Duffour Dubergier - Bordeaux

05 56 38 48 65

Du lundi au vendredi de 13h à 18h

Maisondesadolescents33@gmail.com

■ ADULTES



➤ **CPCT Lien social**

Pour les jeunes et adultes, lieu de paroles et consultations psychanalytiques.

95 rue Ernest Renan - Bordeaux

06 62 72 00 33

Bus 9 arrêt Carnot



FAMILLES / PARENTALITÉ

▶ CLAP L'ENFANT QUI VIENT

Lieu de rencontre et de conversation où l'on peut aborder les questions de la vie quotidienne de l'enfant et de ses symptômes, la maternité, la paternité.

Maison cantonale - 42 bis rue de Nuits - Bordeaux

06 62 72 00 33

Tram A - Arrêt Jardin Botanique

Du mercredi au samedi sur RDV uniquement

▶ FAMILLES EN GIRONDE

Gestion des services d'intérêt familial et développement d'un esprit d'entraide, de solidarité.

14 cours de l'Intendance - Bordeaux

05 56 51 17 17

Tram B - Grand Théâtre

Du lundi au jeudi 8h30-12h30 / 13h30-17h00

Vendredi 8h30-12h30 / 13h30-16h30

PERMANENCE AU DÔME - TALENCE

Jeudi de 14h à 18h (hors vacances scolaires)

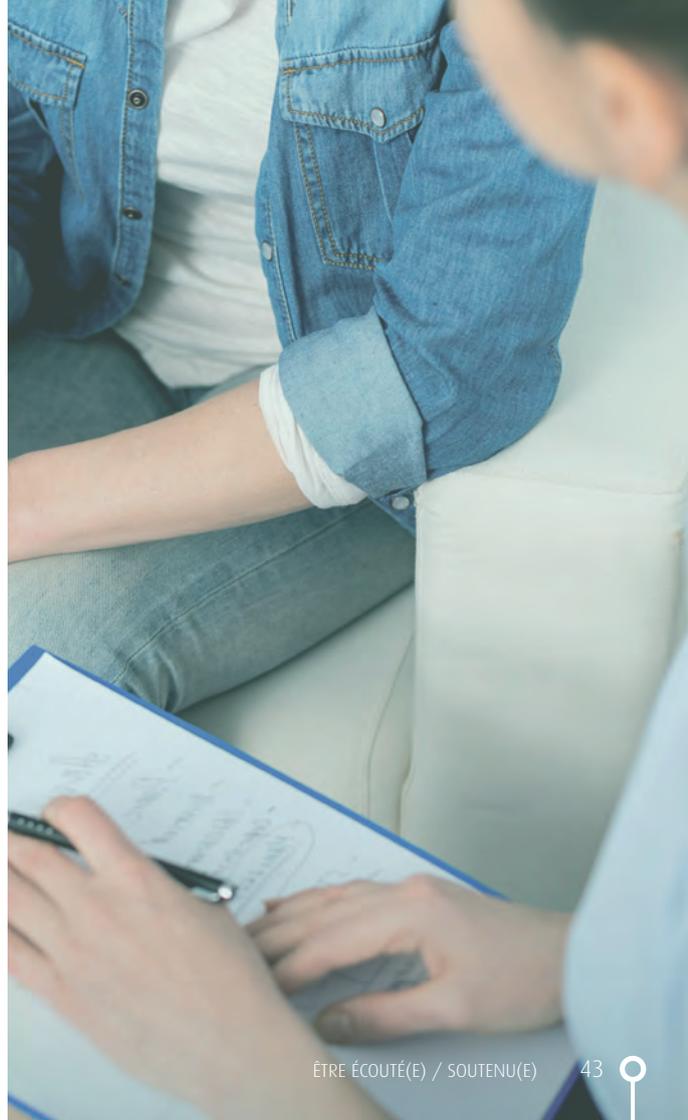
▶ CIDFF (CENTRE D'INFORMATION SUR LE DROIT DES FEMMES ET DES FAMILLES)

Information orientation et accompagnement du public, en priorité les femmes : accès au droit, lutte contre les violences sexistes, soutien à la parentalité, emploi, formation professionnelle, sexualité et santé.

PERMANENCE AU DÔME - TALENCE

05 56 84 64 10

Mardi de 9h à 12h sur RDV



■ NUMÉROS D'ÉCOUTE

CROIX ROUGE ÉCOUTE

0 800 858 858

Anonyme et gratuit

Du lundi au dimanche de 10h à 22h

SOS SUICIDE PHENIX

01 40 44 46 45

Confidentiel et anonyme

De 13h à 23h

SOS AMITIÉ

05 56 44 22 22

Anonyme

7j/7 - 24h/24

FIL SANTÉ JEUNE

0 800 235 236

Gratuit depuis un fixe

De 8h à minuit

Jeunes de 12 à 25 ans

.....





DÉPENDANCES /
ADDICTIONS





■ TABAC

◆ **CHU DE BORDEAUX**
Sevrage tabagique
Pellegrin, Saint-André et Haut-Lévêque
Cf. Rubrique Où se faire soigner ? Page 22

◆ **INSTITUT BERGONIÉ**
Sevrage tabagique
229 cours de l'Argonne - Bordeaux
05 56 33 32 47
Tram B arrêt Bergonié
Sur RDV de 8h à 18h

◆ **CENTRE DE SANTÉ BAGATELLE**
323 rue Frédéric Sévène - Talence
(cf. pages 20 et 52)
05 57 12 40 32

TOUTES ADDICTIONS

COMITÉ D'ÉTUDE ET D'INFORMATION SUR LA DROGUE ET LES ADDICTIONS (CEID ADDICTIONS)

Accueil et prise en charge des personnes présentant des problèmes liés à des usages de substances (tabac, alcool et drogues en tout genre), mais également à des pratiques addictives (jeux d'argent, réseaux sociaux, jeux vidéo...).

Centre Maurice Serisé

24 rue du Parlement Saint-Pierre - Bordeaux

05 56 44 84 86

Tram A - Place du Palais

Du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h

www.ceid-addiction.com

ASSOCIATION NATIONALE DE PRÉVENTION EN ALCOOLOGIE ET ADDICTOLOGIE (ANPAA)

S'adresse aux jeunes de moins de 25 ans consommateurs de substances psychoactives telles que le tabac l'alcool, le cannabis et/ou d'autres drogues.

Antenne CSAPA ANPAA

Pôle territorial de Solidarité

226 cours Gambetta - Talence

05 57 57 00 77

Anpaa33@anpaa.asso.fr

www.anpaa.asso.fr

Tram B - Arrêt Forum

Accueil téléphonique du lundi au jeudi de 9h à 19h

Vendredi de 9h à 17h

CENTRE DE SOINS, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION EN ADDICTOLOGIE (CSAPA)

Ecoute, orientation, suivi socio-éducatif, soins, soutien familial.

Centre Hospitalier Charles Perrens

121 rue de la Béchade - Bordeaux

05 56 56 67 02

Liane 8 - Ligne 24 / 41 - Arrêt Charles Perrens

Renseignements auprès du secrétariat

CAAN'ABUS

Consultation jeunes consommateurs avec ou sans RDV, anonyme et gratuit.

41 rue Sainte-Colombe - Bordeaux

05 56 01 25 66

Tram A - Arrêt Sainte Catherine



NUMÉROS UTILES

ASSOCIATION ALCOOLIQUES ANONYMES

09 69 39 40 20

Numéro non surtaxé 24h/24

Voir le programme des réunions sur le site :

www.alcooliques-anonymes.fr

ÉCOUTE ALCOOL

0 811 913 030

ALCOOL INFO SERVICE

0 980 980 930

Appel anonyme et non surtaxé

7j/7 de 8h à 2h du matin

VIE LIBRE GIRONDE – SECTION DE MÉRIGNAC

Mouvement d'aide aux alcooliques

06 74 60 82 65

DROGUE INFO SERVICE

Information et prévention sur les drogues et dépendances.

0 800 231 313 Gratuit depuis un fixe

01 70 23 13 13 Appel normal d'un portable

TABAC INFO SERVICE

Orientation pour prise de RDV avec des tabacologues.

39 89 (15cts/minute)

7j/7 de 9h à 20h

ÉCOUTE CANNABIS

0 980 980 940

Appel anonyme et non surtaxé

7j/7 de 8h à 2h du matin

JOUEURS INFO SERVICE

09 74 75 13 13

Prix d'un appel local

7j/7 de 8h à 2h du matin





VICTIMES /
MALTRAITANCE

➤ **CELLULE D'ACCUEIL EN URGENCE DES VICTIMES D'AGRESSIONS (CAUVA)**

Cellule d'Accueil d'Urgence des Victimes d'Aggression. Vous êtes victime d'une agression physique ou sexuelle, de maltraitance verbale... Vous serez écouté(e), orienté(e), et reçu(e) si vous avez besoin d'un soutien.

Groupe Hospitalier Pellegrin – Pôle Santé Publique – Unité de médecine légale et pénitentiaire

Place Amélie Raba Léon – Bordeaux

05 56 79 87 77

Liane 8 / 11 / Ligne 41 / Tram A – Arrêt Hôpital Pellegrin

L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

Du lundi au vendredi de 9h à 19h

En cas de nécessité en dehors de ces horaires, vous rendre aux urgences

secretariat.umlv@chu-bordeaux.fr

➤ **PERMANENCE ASSISTANTE SOCIALE DU SAVU (SERVICE D'AIDE AUX VICTIMES D'URGENCE)**

Évaluation et orientation pour tout public vulnérable.

Commissariat - 35 rue des Charmilles 33400 Talence

Intervenant social 05 57 85 78 80

Psychologue 05 57 85 79 93

Le 3^{ème} mercredi de chaque mois de 14h à 17h

➤ **VICT' AID**

Accompagnement des victimes et familles, juridique, psychologique et social.

63, cours Georges Clémenceau - Bordeaux

05 56 01 28 69

.....

■ NUMÉROS UTILES

➤ **ASSOCIATION POUR L'ACCUEIL DES FEMMES EN DIFFICULTÉ (APAFED)**

Centre d'hébergement pour femmes victimes de violences conjugales avec ou sans enfant.

Accompagnement social des femmes victimes de violences conjugales

05 56 40 93 66

24h/24

➤ **ALLÔ ENFANCE MALTRAITÉE**

119

Appel gratuit

7j/7 – 24h/24

➤ **SOS FEMMES VIOLENCES CONJUGALES**

Numéro gratuit et confidentiel pour les témoins ou les femmes victimes de violences.

Écoute, information, orientation

39 19

➤ **SOS VIOLS FEMMES INFORMATIONS**

Propose toute information (juridique, médicale...), une orientation pour les victimes de viols et d'agressions sexuelles.

0 800 059 595

Anonyme et gratuit depuis un téléphone fixe

Du lundi au vendredi de 10h à 19h

➤ **MALTRAITANCE DES PERSONNES AGÉES ET HANDICAPÉES +60 ans**

Pour les victimes de violences ou les proches et professionnels témoins de violences.

39 77



**JE NE CONTRÔLE
PAS MA VIOLENCE.
JE CRAQUE.
JE FRAPPE.
J'AI BESOIN DE
ME FAIRE
AIDER.**

J'ARRÊTE D'ÊTRE VIOLENT

08 019 019 11

numéro gratuit

 **FNACAV**
LUTTE CONTRE LES VIOLENCES
CONJUGALES & FAMILIALES


MINISTÈRE
CHARGÉ DE L'ÉGALITÉ
ENTRE LES FEMMES ET
LES HOMMES,
DE LA DIVERSITÉ ET DE
L'ÉGALITÉ DES CHANCES
Liberté
Égalité
Fraternité

A romantic couple embracing at sunset. The man is on the left, wearing a white t-shirt, and the woman is on the right, wearing a plaid shirt. They are both looking towards the right. The background is a warm, orange-red sunset sky. A large, semi-transparent white number '10' is overlaid on the image, with the '1' on the left and the '0' on the right. The '0' is particularly large and prominent.

10

SEXUALITÉ
CONTRACEPTION
SIDA
MST



Le centre de planification est un lieu de consultation et de dépistage, d'écoute et d'information sur la sexualité, la contraception mais aussi sur les difficultés relationnelles au sein des familles ou des couples.

Ces centres sont ouverts à tous, sans autorisation parentale pour les mineurs.

➤ **CENTRE DE PLANIFICATION - BAGATELLE**
Consultation confidentielle de médecins autour de questions concernant la sexualité.
Gratuit et anonyme pour les mineurs
203 route de Toulouse - Talence
05 57 12 40 32
Liane 5 / Ligne 20 – Arrêt Bagatelle

➤ **CENTRE DE PLANIFICATION PAVILLON DE LA MUTUALITÉ**
Barrière de Pessac, 45 cours Maréchal Galliéni - Bordeaux
05 56 33 95 50
Sur RDV du lundi au vendredi

➤ **MAISON DÉPARTEMENTALE DE LA SANTÉ
CENTRE GRATUIT D'INFORMATION, DE DÉPISTAGE ET DE DIAGNOSTIC**
Dépistage du VIH, des IST, des hépatites B et C.
2 rue du Moulin Rouge - Bordeaux
05 57 22 46 60
www.gironde.fr/cegidd
Liane 16 / Ligne 74 – Arrêt Cité Administrative, Ligne 41 – Arrêt Ferry
Lundi et mercredi : de 9h à 16h30
Mardi et jeudi : de 14h à 18h30
Le vendredi de 9h à 12h30

Sans RDV

Pas besoin d'être à jeun et apporter son carnet de vaccination
Centre de planification : *Mardi, mercredi et vendredi sur RDV*

➤ **CHU CENTRE ALIÉNOR D'AQUITAINE, PLANIFICATION FAMILIALE**
Groupe Pellegrin - Place Amélie Raba Léon
Bordeaux
05.56.79.58.34

LE PLANNING FAMILIAL 33

Accueil gratuit anonyme et confidentiel
Contraception, sexualité, violence...
334 bis Avenue Thiers - Bordeaux
05 56 44 00 04
Tram A – Arrêt Galin ou Jean Jaurès
Lundi de 18h à 20h
Mercredi de 14h à 18h
Vendredi : de 10h à 13h

➤ **CENTRE ACCUEIL CONSULTATION INFORMATION SEXUALITÉ (CACIS)**
Accueil par une équipe pluridisciplinaire (médecin, conseillère conjugale, éducateurs spécialisés...)
Consultation gratuite : grossesse, contraception, infections sexuellement transmissibles, IVG...
Centre social du Grand Parc
Place de l'Europe - Bordeaux
05 56 39 11 69
Tram C – Arrêt Emile Counord
Gratuit pour les mineurs et les assurés sociaux
Consultations **sans RDV** :
Lundi : de 14h à 18h
Mercredi : de 10h à 12h / de 14h à 18h
1^{er} et 3^{ème} samedi du mois : de 10h à 12h

NUMÉROS UTILES

NUMÉRO VERT NATIONAL SEXUALITÉ IVG CONTRACEPTION

Information, conseil, écoute
Appel gratuit et anonyme

0 800 08 11 11

*Lundi de 9h à 22h et du mardi au
samedi de 9h à 20h*

ivg.gouv.fr

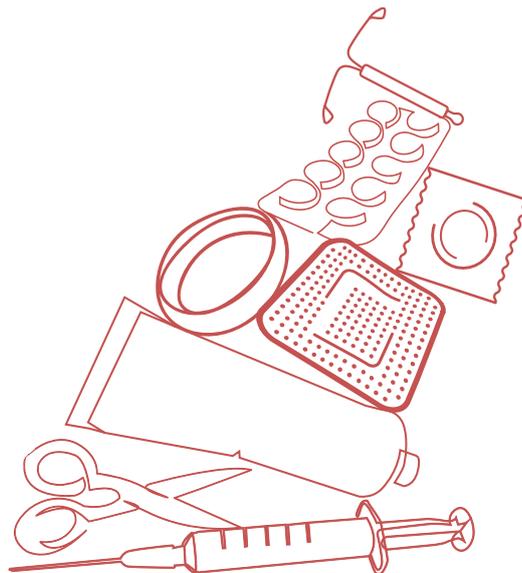
FIL SANTÉ JEUNE

0 800 235 236

SIDA INFO SERVICE

0 800 840 800

.....





LIEN SOCIAL /
AIDE ALIMENTAIRE



CENTRES SOCIAUX



ASSOCIATION MIX-CITÉ - CENTRE SOCIAL DE THOUARS

Créer du lien social avec les habitants du quartier de Thouars, animer la vie locale, activités adultes, enfants, familles, cours de langue, café associatif.

Le Dôme

221 avenue de Thouars – Talence

05 56 04 04 49

Liane 8 – Arrêt Le Dôme

CENTRE SOCIAL DE BAGATELLE

Lien social, bien-être des habitants et accompagnement des familles.

323 rue Frédéric Sévène - Talence

05 57 12 40 30

Ligne 20 – Arrêt Bontemps

TROUVER UNE AIDE ALIMENTAIRE À TALENCE

S'adresser à une assistante sociale du CCAS au **05 56 84 78 71** ou de la MDS au **05 56 80 54 64**.

Pour obtenir une orientation vers les associations ou pour une aide sous forme de bons alimentaires.

ASSOCIATION ESPOIR POUR TOUS

Association d'entraide sociale, distributions alimentaires, repas solidaires.

221 avenue de Thouars – Talence

06 61 56 96 47

Espoirpourtous33400@gmail.com

Du lundi au vendredi de 14h à 16h

Inscription le vendredi (hall d'accueil du Dôme)

Distribution de colis alimentaires :

Château Raba Bat B - Talence

Lundi et jeudi à 12h

Ateliers du Dôme - Talence

Mercredi et samedi à 12h

LES RESTOS DU CŒUR

163 bis rue Peydavant – Talence

ad33.talence@restosducoeur.org

Bus 20 – arrêt peydavant / Bus 34 et 84 arrêt Lafitte

Lundi 10h-17h

Vendredi 9h- 17h

◆ SECOURS CATHOLIQUE

Permanence au Dôme - Talence

06 08 98 76 43

Le jeudi de 9h30 à 12h

◆ SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS

Comité de Talence

71 rue Roustaing

05 56 04 45 85

*Ouvert le mardi et vendredi de 10h à 12h
et de 14h à 17h*

◆ SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT-DE-PAUL

svptalence@gmail.com

10 rue Charles Gounod - Talence

06 69 43 16 91

Mercredi et samedi de 10h30 à 12h30

◆ RELAIS TALENÇAIS

Épicerie solidaire pour tous avec des prix modulés
selon la situation des personnes.

Activités diverses : marche, couture, ateliers
cuisines...

25 rue du 19 mars 62 - Résidence château Raba -
tour Château Briand

05 47 33 54 96

◆ LE COMPTOIR D'ALIÉNOR

Épicerie solidaire destinée aux étudiants suivant un
cursus scolaire dans la ville de Talence.

351 cours de la libération - Talence







PRATIQUER
UNE ACTIVITÉ
PHYSIQUE POUR
RESTER EN
BONNE SANTÉ



▶ ANIM&VOUS

Des RDV culturels, sportifs et ludiques
Balades patrimoniales, littérature jeunesse, ateliers sérigraphie,
animations nature, ferme mobile, gym tonic, concerts, qi gong, tai
chi, zumba.
Retrouvez le programme des animations sur le site www.talence.fr
Gratuit et sans inscription

▶ SPORT POUR TOUS

2 avenue de l'université - Talence
05 57 70 50 56
Du lundi au vendredi de 10h à 18h
Présence bureau : mardi et jeudi de 10h à 16h

.....

Retrouvez toutes les informations sur les équipements sportifs de la
ville, les associations sportives et événements sur www.talence.fr
Pour les activités physiques à destination des seniors : retrouvez toutes
les informations dans le Cité Guide, rubrique Seniors et sur
www.talence.fr

▶ APA SPORT ET CANCER / ATELIERS ASEPT AVEC L'US TALENCE

Activités physiques adaptées proposées aux personnes
atteintes de cancer et/ou de maladies cardio-vasculaires
ainsi que de pathologie chroniques.
Stade Pierre-Paul Bernard
Bois de Thouars – avenue de la Marne - TALENCE
Nathalie CAZASSUS
06 07 14 13 05
Ligne 21 – Arrêt Ecole d'architecture

L'UST anime également des ateliers « Pour bien vieillir »
de l'Association Santé Education Prévention sur les
Territoires (ASEPT).
Rue Henri de Toulouse-Lautrec, Talence
Salle située au rez-de-chaussée de la résidence Phèdre

▶ CENTRE D'ACTIVITÉ PHYSIQUE ADAPTÉE ET DE PRÉVENTION DE SANTÉ (CAPAPS)

Pratiquer, à Bordeaux, une activité physique adaptée à
ses spécificités en toute sécurité.
22 place Aristide Briand - Talence
06 59 81 93 70
capapspa@gmail.com
Tram B – Arrêt Barrière St Genès

Appeler avant de se déplacer
Lundi : 9h-12h/17h-20h
Mardi : 16h-20h
Mercredi : 9h-12h /17h-20h
Jeudi : 17h-20h
Vendredi : 9h-12h



▶ **PLAINE DES SPORTS**

Marcher, courir... en accès libre et à son rythme, le bois de Thouars offre un environnement privilégié pour pratiquer une activité physique.

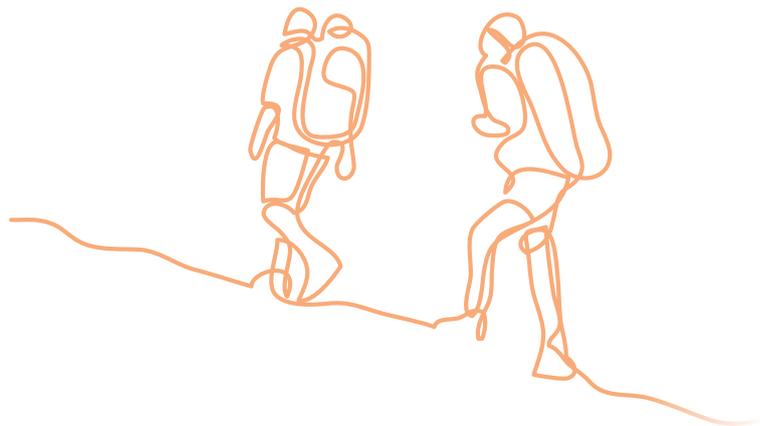
Parcours sportif de Thouars (2 et 5 km)

Station sport : agrès en accès libre

▶ **ATHLÉ-SANTÉ**

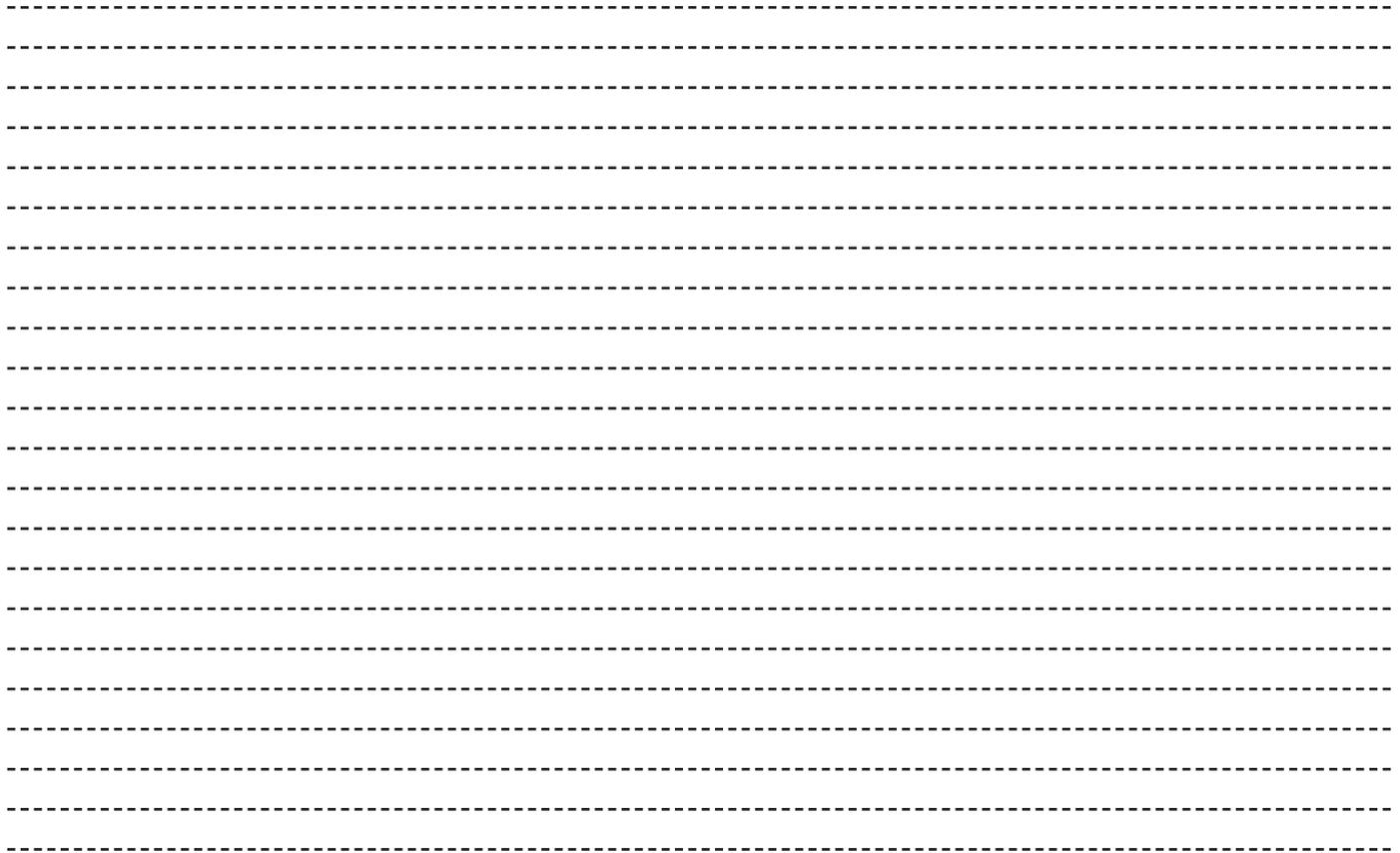
4 types d'activités proposés : marche nordique, remise en forme, condition physique, accompagnement running

contact@ustalenceathle.fr



NOTES

A series of 20 horizontal dashed lines for writing notes.



CONTRAT LOCAL DE SANTÉ METROPOLITAIN

AXE	N° D'ACTION	TITRE
1- Promouvoir des environnements favorables à la santé	1	Diffuser l'information en santé environnement
	2	Faire connaître et enrichir le Portail santé environnement Nouvelle Aquitaine
	3	Promouvoir les bonnes pratiques en matière d'environnement intérieur
	4	Améliorer la communication sur la qualité de l'air extérieur et développer des pratiques favorables à la santé
	5	Sensibiliser à la lutte contre le moustique tigre
2 – Favoriser l'adoption de modes de vie favorables à la santé	6	Concevoir des territoires bienveillants par des Évaluation d'Impact sur la Santé (EIS)
	7	Promouvoir une alimentation saine et durable
	8	Favoriser l'activité physique et lutter contre la sédentarité
	9	Favoriser les actions de prévention en direction des étudiants
3 – Réduire les inégalités sociales et territoriales de santé	10	Engager une réflexion en matière d'accueil des publics vulnérables
	11	Évaluer les besoins en matière de lieux polyvalents de santé
	12	Faciliter l'échange entre les acteurs de la vulnérabilité
	13	Favoriser l'interprétariat et la médiation en santé
4 – Promouvoir la santé mentale	14	Développer une compétence locale en santé mentale
	15	Mieux gérer les situations complexes en santé mentale
	16	Cartographier les ressources en santé mentale pour les jeunes adultes
5 – Soutenir l'accompagnement de proximité des publics âgés et en situation de handicap	17	Accroître la lisibilité de l'offre de logement adapté
	18	Engager une réflexion sur l'optimisation de l'offre en transport adapté
	19	Améliorer les sorties d'hospitalisation
	20	Lutter contre l'isolement
	21	Enrichir la formation des professionnels paramédicaux et psycho-sociaux



CCAS DE TALENCE

05 56 84 64 17

06 12 53 29 95

Avec la collaboration de l'équipe anthropologique et la coordination WP1 du projet de recherche ANR Premiers Pas, Université de Bordeaux / ARS Nouvelle-Aquitaine.

Ce guide est disponible en versions traduites en anglais et arabe littéraire à la demande.