

Depuis le 6 novembre, les médiathèques de Talence proposent à nouveau un système de retrait de commandes.

Testé dans un premier temps à la médiathèque Castagnéra, le service pourrait s'étendre à la médiathèque de Thouars dès que possible. La bibliothèque du Square demeure fermée jusqu'à nouvel ordre.

Grace à une amélioration technique du logiciel de gestion, le service est plus rapide pour les usagers et plus facile à mettre en œuvre.

Comment ça marche :

Les usagers peuvent réserver jusqu'à 15 documents dont 7 DVD par carte.

-Via le portail de la médiathèque : il faut se connecter à son compte puis réserver les documents que vous souhaitez emprunter.

-Par téléphone : les bibliothécaires vous accompagnent et vous conseillent dans vos choix. Vous pouvez même vous laisser surprendre en demandant un panier-surprise !

Pour permettre de satisfaire maximum d'usagers, seuls les documents disponibles en rayon sont réservables.

Chaque matin les bibliothécaires traitent vos commandes de la veille, et vous envoient un mail pour vous avertir de leur disponibilité. Vous devez alors prendre rendez-vous via votre compte en ligne sur le portail des médiathèques pour fixer un jour et heure de retrait de votre commande.

Si vous ne pouvez pas faire cette opération en ligne, elle est faisable par téléphone. Les bibliothécaires vous accompagneront alors pour fixer votre rendez-vous de retrait.

La cyberbase est actuellement fermée, les animateurs multimédia sont disponibles par téléphone pour répondre à vos questions et vous accompagner.