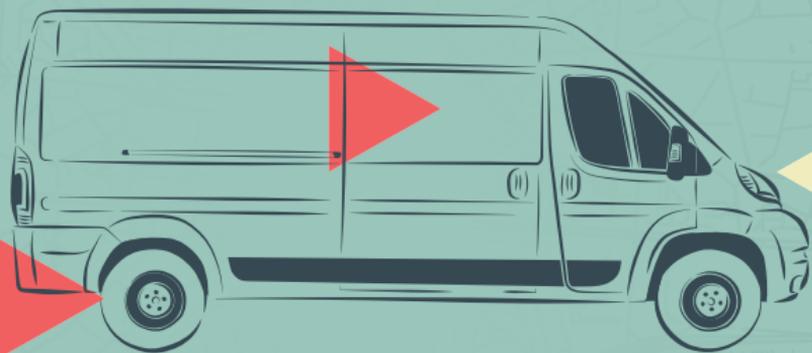


Talence



MAIRIE  
MOBILE

Mes démarches à proximité



**LA MAIRIE VIENT À VOUS !**

Un bus aménagé se déplace sur  
le territoire pour venir à votre rencontre

**PERMANENCES DE 9H À 13H  
GRATUIT SANS RENDEZ-VOUS**

**CONTACT : Service accueil - 05 56 84 78 33 - [allo@talence.fr](mailto:allo@talence.fr)**



Talence  
**PROXIMITÉ**



[talence.fr](http://talence.fr)

La Ville de Talence est présente à vos côtés pour vous accompagner dans votre vie quotidienne.

À l'heure du tout numérique, il est du rôle de la commune d'accentuer et de privilégier ce contact humain, ciment de notre vivre ensemble, pour vous guider dans vos démarches administratives de tous les jours.

Pour que leur dématérialisation ne représente pas une barrière entre l'usager et l'administration, il est primordial que cette évolution soit accompagnée. C'est pourquoi, nous avons souhaité déployer à Talence une Mairie Mobile pour faciliter l'accès de tous au service public. Grâce à une offre polyvalente, l'objectif est de pouvoir répondre à vos interrogations et de vous orienter vers les services ou interlocuteurs compétents.

Guichet unique des services municipaux, la Mairie Mobile se déplacera dans différents quartiers de la ville pour toujours se rendre au plus proche des habitants, au plus proche de vos besoins.

Ces services ont vocation à s'étoffer, à évoluer et à s'enrichir en tenant toujours compte de vos attentes.

Emmanuel SALLABERRY  
*Maire de Talence*





Mes démarches à proximité

## LA MAIRIE VIENT À VOUS !

Vous ne pouvez pas vous déplacer en Mairie ?

Vous devez réaliser des démarches en ligne,  
mais vous ne disposez pas du matériel informatique  
nécessaire ou éprouvez des difficultés pour vous en servir ?



La Ville de Talence a développé pour vous  
un nouveau service : **LA MAIRIE MOBILE !**



**UN BUS AMÉNAGÉ SE DÉPLACE SUR LE TERRITOIRE  
POUR VENIR À VOTRE RENCONTRE**

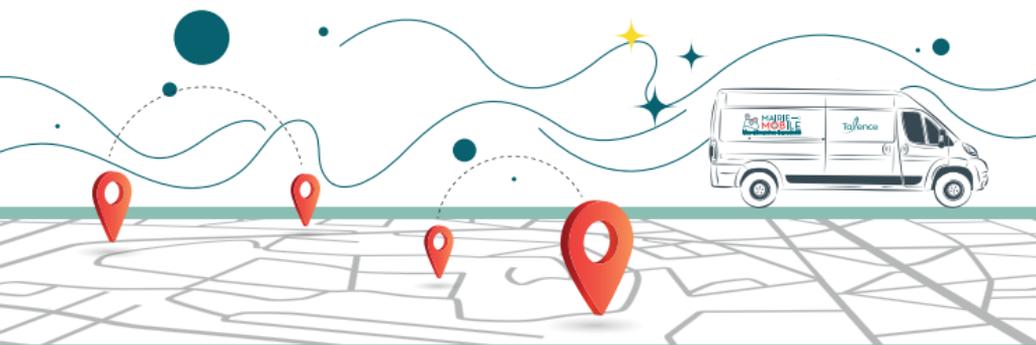
**La Mairie Mobile a trois grands objectifs :**

- Favoriser l'accessibilité au service public
- Faciliter les démarches administratives pour le plus grand nombre
- Accompagner les habitants face à l'évolution des pratiques en matière de dématérialisation

## EN PRATIQUE



- Deux permanences hebdomadaires de 9h à 13h
- Tous les mercredis place Alcalá de Henares et tous les samedis place Aristide Briand (hors vacances scolaires)
- Un accès gratuit et sans rendez-vous
- Deux agents formés, disponibles et à votre écoute pour répondre à vos questions, vous orienter, vous accompagner dans vos démarches.



# INFORMATIONS ET DÉMARCHES



## LES DEUX AGENTS PRÉSENTS SONT HABILITÉS À :

- Vous fournir une information générale sur le fonctionnement de la Ville, mais aussi des services d'Etat (CAF, Finances Publiques, Agence nationale des titres sécurisés (ANTS), Assurance maladie, Pôle Emploi...)
- Vous orienter vers les services concernés en fonction de vos demandes
- Vous aider à la préparation des dossiers avant dépôt au service compétent (impression, scan de documents...)
- Vous aider à réaliser des démarches en ligne : renouvellement de carte nationale d'identité ou de passeport via l'ANTS, déclaration de revenus, inscription scolaire, demande d'allocations CAF, etc.

## UNE ANOMALIE À SIGNALER ?

Contactez Allo Talence pour une prise en charge rapide, un suivi personnalisé et une réponse sous 72h ouvrées.



Pour une meilleure prise en charge des demandes et une relation privilégiée à l'utilisateur, la Mairie de Talence a créé le service Allo Talence. Il vous permet de signaler des anomalies sur le domaine public concernant :

**ÉLECTRICITÉ - JEUX PARCS- MOBILIER URBAIN APPARTENANT À LA VILLE -  
BRIGADE VERTE- PROPRIÉTÉ - CHAUSSÉE - EAU - MOBILIER DE VOIRIE -  
MOBILIER URBAIN N'APPARTENANT PAS À LA VILLE - STATIONNEMENT RÉGLEMENTÉ -  
TRANSPORT STATIONNEMENT ALTERNÉ - STATIONNEMENT ABUSIF -  
OCCUPATION DU DOMAINE PUBLIC PAR LES CHANTIERS**

## ○ 1 SERVICE, 3 POINTS D'ACCÈS :

- Accueil physique pendant les heures d'ouverture de l'hôtel de ville
- Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 18h en continu
- Courrier électronique : [allo@talence.fr](mailto:allo@talence.fr) - 05 56 84 34 84

Talence



**CONTACT :**

Service accueil  
05 56 84 78 33  
allo@talence.fr