

Communiqué de presse

Un espace « France services » inauguré au Dôme Jeudi 28 avril à 15h

En complément des services du centre communal d'action sociale (CCAS) et des centres sociaux de la Ville, un nouvel espace « France services » a ouvert en octobre 2021 au Dôme de Talence. Il sera inauguré le jeudi 28 avril 2022 à 15h. L'objectif : rapprocher les services publics des usagers talençais.

Le Dôme de Talence est un « espace municipal de proximité citoyen ». Chacun peut y trouver des services grâce, par exemple, à la Maison des Droits de l'Homme et du Citoyen, à la Médiathèque, au Centre Animation Jeunesse, au Centre social Mix-Cité, et, désormais, au guichet France services.

Un guichet de proximité pour couvrir neuf services administratifs d'État

France services est un réseau national piloté par le gouvernement au travers du ministère de la cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales. Ce réseau compte 2 055 guichets uniques, dont 39 en Gironde. L'un d'entre eux est désormais implanté à Talence et reçoit les habitants du lundi au vendredi de 8h30 à 13h30.

La mise en place du réseau France services fait écho aux volontés du Gouvernement de rapprocher le service public des usagers. Neuf services administratifs d'État sont en effet regroupés au sein de ce guichet de proximité : les Finances publiques (impôts), la caisse nationale des allocations familiales (CAF), l'assurance maladie (CPAM), l'assurance retraite, l'agence nationale des titres sécurisés (ANTS), Pôle emploi, la Poste, la mutualité sociale agricole (MSA) et le ministère de la justice (Point justice). Au sein de ce nouvel espace, les Talençais qui le souhaitent pourront ainsi être informés, conseillés et accompagnés dans leurs démarches administratives en ligne :

- Déclarer ses revenus
- Établir un permis de conduire ou une carte d'identité
- Demander une aide (allocation logement, RSA)
- Chercher un emploi
- Demander le remboursement de ses soins
- Préparer sa retraite
- Gérer un litige ou un conflit
- Préparer l'arrivée d'un enfant
- Etc.

Les organismes partenaires France services s'engagent à apporter une réponse à tout citoyen bloqué lors d'une démarche dans un délai maximal de 72 heures.

Contact : Le Dôme – 221 avenue de Thouars – 05 56 84 64 40 – france.services@talence.fr