

Talence

LE GUIDE

DE L'ACCÈS

AUX DROITS



Talence  
CENTRE COMMUNAL  
D'ACTION SOCIALE



Talence  
**SOLIDARITÉS**



[talence.fr](http://talence.fr)

## ÉDITO



— **L'égalité pour toutes et tous est un défi que l'on doit relever au quotidien. Pour un élu, c'est un devoir. Pour celles et ceux qui en bénéficient, c'est une question de dignité et d'autonomie.**

C'est la raison pour laquelle Talence déploie toute son énergie pour accompagner son CCAS, véritable navire de la politique sociale de la commune. Il permet à nos concitoyens qui en ont besoin de trouver une aide, un soutien, un conseil pour faire face aux difficultés et accidents que la vie réserve parfois. Son efficacité est renforcée par sa situation stratégique, au cœur de l'Hôtel de Ville, d'où il peut rayonner et faire le lien entre les institutions et les associations. Chaque jour, ce sont des centaines de personnes qui profitent de l'accompagnement d'agents dévoués et compétents.

Ce guide est précieux. Il vous permet de comprendre les objectifs de la politique sociale de la Ville et vous donne les moyens d'en être acteur en participant à la veille et à la prévention, en informant vos proches, en témoignant de vos situations.

**La solidarité à Talence n'est pas qu'un mot, c'est une action !**

**Emmanuel Sallaberry**

Maire de Talence  
Président du CCAS



## AIDES SOCIALES, DÉMARCHES, ACCÈS AUX DROITS... À QUI JE M'ADRESSE ?

### JE SOUHAITE CONNAITRE MES DROITS AUX PRESTATIONS SOCIALES ET/OU AUX DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT :



Je peux prendre rendez-vous avec  
le/la Conseiller(e) en accès aux droits,  
qui accueille tous les habitants de Talence.

### J'AI BESOIN D'UN ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :



Le CCAS (hôtel de ville) de Talence ;  
si je n'ai pas d'enfant mineur à charge

Rue du professeur Arnoz - 33401 Talence

05 56 84 78 71

du lundi au mercredi  
12h30-19h

du jeudi au vendredi  
8h30-12h / 13h-16h30



La MDS de Talence ;  
si j'ai un/des enfants mineurs à charge

226, cours Gambetta - 33400 Talence

05 56 80 54 64

horaires hiver : du lundi au jeudi  
8h30-12h30 / 13h30-17h15  
vendredi 8h30-12h30 / 13h30-16h15

horaires été : du lundi au jeudi  
9h-12h30 / 13h30-17h15  
vendredi 9h-12h30 / 13h30-16h15



Service social CAF ;  
si je suis une famille allocataire, on peut  
m'accompagner et me renseigner en cas  
de séparation, d'impayé de loyer dans le  
parc privé, famille mono-parentale.

0 810 25 33 10 ou 3230

## SOMMAIRE

—○ Je veux connaître mes droits	P.5
—○ Je dois réaliser une démarche administrative	P.5
—○ Je suis étudiant(e)	P.6-7
—○ Je recherche un emploi ou une formation	P.8
—○ Je souhaite me renseigner sur l'accès au logement	P.9
—○ Je suis sans domicile fixe	P.10
—○ Je suis en situation de handicap	P.11
—○ Je suis victime de violences	P.12
—○ Je suis victime de violences conjugales	P.13-14
—○ Je rencontre des difficultés financières	P.15
—○ Je me renseigne sur mes droits à la santé	P.16
—○ Je veut accéder à des soins	P.17
—○ J'ai besoin de parler	P.18
—○ Je suis retraité(e) ou futur retraité(e)	P.19

## JE VEUX CONNAÎTRE MES DROITS

○ CONSEILLER(E) EN ACCÈS AUX DROITS :



La Ville de Talence est lauréate de l'expérimentation **Territoires Zéro Non-Recours**.

Vous pouvez prendre rendez-vous pour faire évaluer vos droits aux différentes prestations sociales (CAF, Sécurité Sociale, etc).

06 64 53 37 81

ou au CCAS de Talence

05 56 84 78 71

## JE DOIS RÉALISER UNE DÉMARCHE ADMINISTRATIVE

○ FRANCE SERVICES :



Lieu d'accueil, d'information et d'orientation pour vous aider à réaliser les démarches administratives du quotidien.

2 conseillères à la Maison France Services de Talence :

Au Dôme : 221 avenue de Thouars - 33400 Talence

05 56 84 64 10

sans rendez-vous du lundi au vendredi 9h30-13h30

sur rendez-vous du lundi au mercredi 14h-17h


Permanence d'écrivain public :

Au Dôme : 05 56 84 64 10

Au Local : 05 57 12 40 30 - [lelocal@talence.fr](mailto:lelocal@talence.fr)

## JE SUIS ÉTUDIANT·E

### INFO JEUNE TALENCE CAMPUS :

 Lieu d'accueil, d'information et d'accompagnement pour les jeunes de 12 ans jusqu'à la fin de leurs études. Il est **anonyme et gratuit**.

Les informateurs jeunesse renseignent sur l'orientation scolaire, l'insertion professionnelle et les aides financières (permis, BAFA, etc.)


Retrouve info jeune lors du **Café papote** sur le campus un mardi sur deux 11h-14h

Avenue Espeléta - 33400 Talence

05 56 84 78 13, Instagram et Facebook : *info jeune Talence campus*

du mardi au vendredi 13h-18h

### LE SERVICE SOCIAL DU CROUS (SI VOUS ÊTES ÉTUDIANT) :

 Ce service a pour but **d'accompagner et de favoriser l'amélioration des conditions de vie et de travail de tous les étudiants**.

connectez-vous à votre espace personnel sur : [www.clicrdv.com/crous-de-bordeaux](http://www.clicrdv.com/crous-de-bordeaux)

Le service social reste à votre disposition pour toute question ou information (pas de prise de rendez-vous par email ou téléphone).

05 56 33 96 15



## ESPACE SANTÉ ÉTUDIANT :



Propose des rendez-vous gratuits pour les étudiants avec différents professionnels de santé.

05 33 51 42 00 ou sur Doctolib  
du lundi au vendredi 9h-19h  
17h le vendredi

**SI VOUS NE DÉPENDEZ PAS DU CROUS  
ET QUE VOUS AVEZ BESOIN D'UNE AIDE SOCIALE**

## CCAS DE TALENCE :

Rue du professeur Arnoz - 33401 Talence  
05 56 84 78 71  
du lundi au mercredi 12h30-19h  
du jeudi au vendredi 8h30-12h / 13h-16h30



# JE RECHERCHE UN EMPLOI OU UNE FORMATION

## MISSION LOCALE DES GRAVES :



Pour les **16-25 ans** la Mission Locale informe sur les métiers et les formations, accompagne dans la recherche d'emploi.

23, avenue Espeléta - 33400 Talence  
05 33 89 05 24  
du lundi au vendredi 9h30-12h30 / 14h-17h

## SERVICE EMPLOI DE TALENCE



Le Service municipal emploi de la Ville de Talence **favorise l'insertion professionnelle des habitants de la commune**. Il propose un ensemble de **services, de dispositifs et de conseils basés** sur l'accueil et l'accompagnement afin de **faciliter le retour à l'emploi** des demandeurs sur le territoire.

23, avenue Espeléta - 33400 Talence  
05 56 84 78 95  
**Matin uniquement sur rendez-vous.**  
**Après-midi accueil en libre accès**  
lundi, mardi, mercredi : 8h30-12h30 / 13h30-17h  
jeudi : 10h30-12h30 / 13h30-17h  
vendredi : 8h30-12h30 / 13h30-16h15

## FRANCE TRAVAIL

Numéro unique pour joindre France travail : **3949**  
1 rue Saint Jean - 33140 Villenave-d'Ornon  
du lundi au vendredi  
en accès libre 8h30-12h30  
sur rendez-vous 12h30-16h30  
jeudi 8h30-12h30

# JE SOUHAITE ME RENSEIGNER SUR L'ACCÈS AU LOGEMENT

## DEMANDE DE LOGEMENT SOCIAL :

- À faire en ligne sur [www.demande-logement-social.gouv.fr](http://www.demande-logement-social.gouv.fr)
- Quand vous avez reçu l'attestation d'enregistrement, vous pouvez également déposer votre dossier au service logement de Talence : 05 56 84 78 24 - [logement@talence.fr](mailto:logement@talence.fr)

### Besoin d'aide pour réaliser la démarche en ligne ?

Prendre rendez-vous auprès de la conseillère numérique au CCAS de Talence :

Rue du professeur Arnoz - 33401 Talence  
05 56 84 78 71

du lundi au mercredi 12h30-19h  
du Jeudi au vendredi 8h30-12h / 13h-16h30



## JE SUIS SANS DOMICILE FIXE

### NUMÉRO 115 POUR DEMANDER UN HÉBERGEMENT D'URGENCE

#### ACCÈS À UNE DOUCHE GRATUITE :

Maison des solidarités  
211 avenue de Thouars - 33400 Talence  
05 56 84 78 71  
lundi 10h-12h / 14h-18h  
mardi 10h-12h / 14h-17h  
mercredi 10h30-15h  
jeudi 10h-12h / 14h-18h  
vendredi 10h-12h / 14h-17h  
samedi et dimanche 12h-15h

#### POUR DES AIDES ALIMENTAIRES :

Orientation par le CCAS de Talence  
(si pas d'enfant mineur à charge) :  
du lundi au mercredi 12h30-19h  
du jeudi au vendredi 8h30-12h / 13h-16h30

#### Orientation MDS (si enfant mineur à charge) :

226, cours Gambetta - 33400 Talence  
05 56 80 54 64

**horaire hiver** : du lundi au jeudi  
8h30-12h30 / 13h30-17h15  
vendredi 8h30-12h30 / 13h30-16h15

**horaire été** : du lundi au jeudi  
9h-12h30 / 13h30-17h15  
vendredi 9h-12h30 / 13h30-16h15



Cette application vous permet de trouver une aide alimentaire, une assistance sociale, des associations et de nombreux services solidaires gratuits.

Téléchargez l'application sur Google Play et l'App Store



## JE SUIS EN SITUATION DE HANDICAP

### POUR DES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ET JURIDIQUES LIÉES À MON HANDICAP

#### ESPACE 33



Association qui intervient dans l'accompagnement de toutes les démarches administratives & juridiques  
Dossier **MDPH** ; **CPAM** ; **MSA** ; **Sécurité sociale**

07 80 59 59 20 - [espace33association@sfr.fr](mailto:espace33association@sfr.fr)

lundi 14h-17h

mercredi 9h30-12h

uniquement sur rendez-vous

#### MDS DES GRAVES :



Je peux déposer mon dossier **MDPH** à la Maison du Département des Solidarités des Graves

226 cours Gambetta - 33400 Talence

05 56 80 54 64

du lundi au jeudi 8h30-12h30 / 13h30-17h15

vendredi 16h15

**Horaires d'été** : du lundi au jeudi

9h-12h30 / 13h30-17h15

vendredi 16h15

## JE SUIS VICTIME DE VIOLENCES

Je peux appeler le **17**, Police Secours

Je peux appeler le **Commissariat de Talence** :

35 rue des Charmilles - 33400 Talence

05 57 35 77 22

lundi : 8h35-12h / 14h-18h

du mardi au vendredi : 8h-12h / 14h-18h

Je peux installer l'**application Ma sécurité**

Possibilité de contacter un policier ou gendarme en directe

**VICT'AID** :

**Accueillir / Informer / Accompagner / Écouter / Soutenir / Orienter**

Le Service d'aide aux victimes d'infractions pénales s'adresse à toute personne victime, mineure ou majeure.

63 Cours Georges Clémenceau - 33000 Bordeaux

05 56 01 28 69 - [victaid@institut-don-bosco.fr](mailto:victaid@institut-don-bosco.fr)

Le **CAUVA (Centre d'Accueil en Urgence de Victimes d'Agression)** :

Unité médico judiciaire, accueil d'urgence des victimes d'agressions.

Les missions : **offrir** un accueil et un accompagnement pluridisciplinaire suite à un événement traumatique ; **faciliter** le parcours médico-judiciaire des victimes ; **orienter** vers les professionnels de santé, de la justice et de l'action sociale ; **travailler** avec les services de soins sur les questions médico-légales

05 56 79 87 77 - [cauva@chu-bordeaux.fr](mailto:cauva@chu-bordeaux.fr)

du lundi au vendredi 9h-19h

Une permanence téléphonique est assurée 24h/24 et 7j/7 pour les services de police et de gendarmerie.

## JE SUIS VICTIME DE VIOLENCES CONJUGALES

—○ 39 19



- un numéro gratuit et anonyme ;
- un numéro accessible 24h/24 et 7j/7 ;
- un numéro accessible aux personnes sourdes et malentendantes ;

—○ CIDFF (Centre d'information sur les droits des femmes et des familles) :



*Conseil et information sur le droit de la famille, du travail, de la consommation, des assurances, sur le droit pénal, sur l'endettement, etc.*

221, avenue de Thouars - 33400 Talence

05 56 84 64 10

Permanence au **Dôme** :  
mardi 9h-12h sur rendez-vous

## JE SUIS VICTIME DE VIOLENCES CONJUGALES

— ○ APAFED :



Réseau Fédération Nationale Solidarité Femmes est une association militante et professionnelle qui, depuis plus de 30 ans, accompagne et reçoit des femmes victimes de violences conjugales. Il s'agit d'un centre d'accueil, d'écoute et d'information pour les femmes seules ou avec enfants.

L'association dispose également d'un foyer d'hébergement et de mise en sécurité ainsi que d'appartements d'urgence pour les victimes.

Écoute anonyme - 24h/24 - 7 jours/7

05 56 40 93 66 - [cae@apafed.fr](mailto:cae@apafed.fr)



# JE RENCONTRE DES DIFFICULTÉS FINANCIÈRES

## FAMILLES EN GIRONDE :



*Accompagnement au montage  
du dossier de surendettement*

14, cours de l'Intendance - 33000 Bordeaux  
CCAS : 05 56 84 78 71  
ASSOCIATION : 05 56 51 17 17  
du lundi au vendredi 8h30-12h30 / 13h-17h

## L'Atelier budgétaire :



*Accompagnement sur la gestion du budget*

Au siège de l'association  
29, rue du Mirail - 33000 Bordeaux  
05 56 94 68 18  
du mardi au vendredi  
9h-13h / 14h-17h

## UDAF 33 :



*Point conseil budget*

Remplir le formulaire de contact sur le site :  
[www.udaf33.fr](http://www.udaf33.fr)



## JE ME RENSEIGNE SUR MES DROITS A LA SANTÉ

### MUTUELLE JUST :

Permanence au CCAS de Talence  
08 09 54 60 00 - [www.just.fr](http://www.just.fr)

### CPAM (Caisse Primaire d'Assurance Maladie) :

#### **3646 :**

du lundi au vendredi 8h30-17h

#### **Bordeaux :**

Rue des frères Portmann - 33000 Bordeaux  
du lundi au vendredi 9h-12h30 / 13h30-17h

#### **Bègles :**

16 all. Jean Dubuffet - 33130 Bègles  
du lundi au vendredi 9h-12h30 / 13h30-17h





## JE VEUX ACCÉDER À DES SOINS

### ○ PASS DE BAGATELLE (Permanence d'accès aux soins) :



Dispositifs de prise en charge médico-sociale pour les personnes en situation de précarité. Composée d'une équipe pluridisciplinaire, la PASS de Bagatelle propose un accueil des personnes sans couverture sociale ou partielle.

Hôpital Bagatelle 203 route de Toulouse - 33401 Talence  
05 57 12 37 37 - [pass.bagatelle@mspb.com](mailto:pass.bagatelle@mspb.com)  
du lundi au vendredi 9h-17h

### ○ CENTRE DE SANTÉ BAGATELLE



Lieu de santé publique de proximité. Une offre de soins ouverte à tous, sans dépassement d'honoraires est proposée avec des consultations de médecine générale et spécialisée et de l'accompagnement médico-social pour tout public.

Hôpital Bagatelle 203 route de Toulouse - 33401 Talence  
05 57 12 40 32 - [Doctolib - centredesante@mspb.com](mailto:doctolib-centredesante@mspb.com)  
lundi : 8h30-12h30 / 13h30-19h  
mardi : 8h30-13h / 13h30-18h30  
mercredi : 8h-13h / 13h30-18h30  
jeudi : 8h30-13h / 13h30-19h  
vendredi : 8h30-12h30 / 13h30-18h

Je peux me renseigner avec le Guide santé de la Ville de Talence : [talence.fr/quotidien/sante/guide-sante](http://talence.fr/quotidien/sante/guide-sante)

## J'AI BESOIN DE PARLER

### POINT ÉCOUTE JEUNE :



Lieu d'accueil, d'écoute, de soutien  
et d'orientation pour les jeunes,  
permanence à Talence

Hôpital Bagatelle 203 route de Toulouse - 33401 Talence  
05 56 04 64 10 - [Doctolib](#)

### 31 14 :



Numéro National  
de Prévention du Suicide

Accessible 24/24 et 7/7  
gratuit et confidentiel



## JE SUIS RETRAITÉ(E) OU FUTUR RETRAITÉ(E)

### FRANCE SERVICES :

Pour réaliser mon dossier retraite ou réaliser une démarche liée à ma retraite.



Lieu d'accueil, d'information et d'orientation pour vous aider à réaliser les démarches administratives du quotidien.

Deux conseillères à la maison France services de Talence

**Au Dôme :** 221 avenue de Thouars - 33400 Talence

sans rendez-vous

lundi au vendredi 9h30-13h30

sur rendez-vous

lundi au mercredi 14h-17h

05 56 84 64 10

### CARSAT :

Agence retraite CARSAT Aquitaine

7 place Charles de Gaulle - 33400 Talence

sur rendez-vous uniquement, en physique ou téléphonique

**3960**

En visioconférence,

prise de rendez-vous auprès de France Services



# Talence

## CONTACT :

Centre Communal d'Action Sociale  
rue du Professeur Arnoz  
BP 10035, 33401 Talence cedex

05 56 84 78 71

Ouverture au public :  
de 12h à 19h du lundi au mercredi, de 8h30 à 12h  
et 13h à 16h30 du jeudi au vendredi



Gironde

Territoires zéro non-recours



[talence.fr](http://talence.fr)